TÒA ÁN NHÂN DÂN **THÀNH PHỐ HÀ NỘI**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bản án số: 318/2024/DS-PT
Ngày: 15/5/2024
V/v Tranh chấp thi có giải

NHÂN DANH
NƯỚC CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
TÒA ÁN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

Thành phần Hội đồng xét xử phúc thẩm gồm có:

Thẩm phán - Chủ tọa phiên tòa: Ông Chu Tuấn Anh

Các thẩm phán: Bà Trần Thị Liên Anh

Bà Nguyễn Thị Hồng Hạnh

Thư ký phiên tòa: Ông Đỗ Hưng Thịnh – Thư ký Tòa án nhân dân thành phố Hà Nội.

***Đại diện Viện kiểm sát nhân dân thành phố Hà Nội*:** Bà Trần Thị Ngoan - Kiểm sát viên tham gia phiên tòa.

Ngày 15 tháng 5 năm 2024 tại trụ sở Tòa án nhân dân thành phố Hà Nội xét xử phúc thẩm công khai vụ án dân sự thụ lý số 583/2023/TLPT-DS ngày 05/12/2023 về "*Tranh chấp thi có giải*".

Do Bản án dân sự sơ thẩm số 74/2023/DS-ST ngày 24/5/2023 của Tòa án nhân dân quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội bị kháng cáo.

Theo Quyết định đưa vụ án ra xét xử phúc thẩm số 177/2024/QĐ-PT ngày 27/3/2024, Quyết định hoãn phiên tòa dân sự phúc thẩm số 251/2024/QĐ-PT ngày 22/4/2024, giữa các đương sự:

**** Nguyên đơn***: **Ông Phan Văn L**, sinh năm 1981; Địa chỉ: Số D Khu phố H, phường T, thành phố T, tỉnh Bình Dương (có mặt).

**** Bị đơn***: **Tổng Công ty D1 (V1)**; địa chỉ: Tòa nhà V, số E H, phường L, quận Đ, thành phố Hà Nội. Đại diện theo pháp luật: Ông Nguyễn Văn T-Tổng giám đốc; Đại diện theo ủy quyền: Ông Phan Hồng Đ – Phó trưởng ban kiểm tra, pháp chế, thanh tra và bà Ngô Cẩm T1 – chuyên viên ban kiểm tra, pháp chế, thanh tra; Địa chỉ liên hệ: Tòa nhà V, đường N kéo dài, phường X, quận T, Hà Nội (có mặt ông Đ, bà T1).

**** Người có quyền lợi nghĩa vụ liên quan:***

1. **Công ty cổ phần G2 (Công ty V2)**; Địa chỉ: Tầng B tháp A, Tòa nhà P, số D, ngõ A, đường A, phường P, quận T, Hà Nội. Người đại diện theo pháp luật: Ông Vi Đức M; địa chỉ: Số H ngõ H đường X, phường D, quận C, thành phố Hà Nội (vắng mặt).

2. **Công ty cổ phần Đ1 (tên cũ là Công ty cổ phần Đ1)**; Địa chỉ: C V, phường C, quận B, thành phố Hà Nội. Đại diện theo pháp luật: Ông Phạm Việt D; Địa chỉ: A ngõ I, đường T, phường D, quận C, Hà Nội; Đại diện ủy quyền: 2.1. Bà Dương Thị Minh H-Trưởng phòng khách hàng; Địa chỉ: số D phố N, phường P, quận T, Hà Nội; 2.2. Ông Ngô Minh T2-Giám đốc Trung tâm P (có mặt bà H, vắng mặt ông T2).

Người bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp cho Công ty cổ phần Đ1: Luật sư Hoàng Trọng G, Mai Bá H1 thuộc Công ty L1; địa chỉ: phòng G, Tòa nhà F, số A T, quận C, Hà Nội (vắng mặt luật sư G và luật sư H1).

3. **Công ty cổ phần T5**; Địa chỉ: Số D ngách A T, phường T, quận Đ, Hà Nội. Đại diện theo pháp luật: Bà Trần Thị Vân T3-giám đốc; Đại diện theo ủy quyền: Bà Nguyễn Hồng H2-Phó giám đốc (có mặt bà H2).

Người kháng cáo: Nguyên đơn ông Phan Văn L

NỘI DUNG VỤ ÁN:

Theo án sơ thẩm vụ án có nội dung như sau:

Theo tài liệu, lời trình bày của các đương sự trong quá trình giải quyết, nội dung vụ án như sau:

Ngày 08/5/2015 Tập đoàn B1 quyết định thành lập Tổng Công ty D1 trên cơ sở tổ chức tại các bộ phận: Kinh doanh, bán hàng, chăm sóc khách hàng, kỹ thuật dịch vụ, tính cước, thu cước và một số bộ phận quản lý, hỗ trợ khác của 63 viễn thông tỉnh, thành phố, Công ty G2, công ty G2 liên tỉnh, Công ty G2, Công ty Đ2 và truyền số liệu thuộc tập đoàn B1.

1. Chương trình Bản tin tài chính trên đầu số 1538:

Ngày 22/9/2012 Công ty G2 và Công ty Đ1 ký hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ Bản tin công nghiệp thị trường trên mạng Vinaphone số 22092012/HDHT/VNP-ICOM. Chương trình được tổ chức hàng tuần từ 08 giờ thứ bảy kết thúc lúc 14 giờ thứ sáu tuần kế tiếp, thông tin chương trình được công bố tại địa chỉ: http://daugia.vinaphone.com.vn/p/home.ashx

2. Chương trình khuyến mại " Xem phim hay- nhận ngay 50 triệu" của dịch vụ VNPlay trên đầu số 1532, hợp tác giữa Công ty V3 và Công ty V2:

Ban Khách hàng Cá nhân- Chi nhánh Tổng công ty D1 ký Hợp đồng hợp tác số 61/2015/KHCN-VNS ngày 15/12/2015 với Công ty CP G2 (Công ty V2) triển khai dịch vụ VNPlay cho các thuê bao VinaPhone. Chương trình "Xem phim hay- nhận ngay 50 triệu" là chương trình khuyến mại khuyến khích thuê bao VinaPhone đăng ký sử dụng dịch vụ VNPlay. Thời gian triển khai từ ngày 05/03/2016 đến hết ngày 28/04/2016.

Căn cứ Biên bản cam kết triển khai chương trình khuyến mại nêu trên ký giữa Ban Khách hàng Cá nhân và Công ty V2 ngày 26/02/2016, trách nhiệm của các bên quy định như sau: Công ty V2: Chịu toàn bộ chi phí giải thưởng của chương trình (Tổng chi phí 55 triệu), xác minh và trả thưởng khách hàng trúng thưởng;

Ban Khách hàng Cá nhân: hỗ trợ truyền thông chương trình khuyến mại qua các kênh của VinaPhone (S, crossell…)

3. **Chương trình "Sôi động cùng triệu phú thể thao" của dịch vụ Triệu phú thể thao trên đầu số 9696, dịch vụ Nhà tiên tri trên đầu số 1584 hợp tác giữa Công ty V3 và Công ty T5:**

Chương trình "Sôi động cùng triệu phú thể thao"

Ngày 23/8/2013 Công ty G2 và Công ty T5 ký Hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ triệu phú thể thao số 01/2013/HDHT/VNP-HBCOM. Theo hợp đồng, hai bên thỏa thuận: Hợp tác triển khai cung cấp dịch vụ Triệu phú thể thao cùng chương trình khuyến mại "Sôi động cùng Triệu phú Thể thao, cơ hội trúng thưởng 10 triệu mỗi ngày"…; Công ty T5 thực hiện cung cấp toàn bộ giải thưởng thuộc chương trình khuyến mại cho Công ty G2.

Để tham giam chương trình khuyến mại, thuê bao cần đăng ký dịch vụ Triệu phú Thể thao bằng cách soạn tin DK gửi đến đầu số 9696 để đăng ký; Thời gian triển khai: từ 25/8/2013 đến 24/8/2014.

Ngày 01/01/2016 Công ty T5 và Ban khách hàng cá nhân - Chi nhánh Tổng Công ty D1 ký Hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ triệu phú thể thao trên mạng thông tin di động Vinaphone số 05/2016/KHCN-HBCOM. Theo hợp đồng, hai bên thống nhất cùng hợp tác để khai thác và cung cấp dịch vụ Triệu phú thể thao tới khách hàng là thuê bao trên mạng thông tin di động Vinaphone. Kèm theo hợp đồng là các phụ lục của hợp đồng.

Đối với dịch vụ Nhà tiên tri:

Ngày 07/11/2014 Công ty G2 và Công ty T5 ký Hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ nhà tiên tri trên mạng Vinaphone số 87/2014/VNP-HB. Theo hợp đồng, hai bên thống nhất thỏa thuận hợp tác trên cơ sở cùng có lợi để tổ chức khai thác và cung cấp dịch vụ Nhà tiên tri trên mạng Vinaphone. Dịch vụ Nhà tiên tri là dịch vụ trắc nghiệm vui các kiến thức về thể thao, xã hội, âm nhạc… qua SMS của V. Khi đăng ký dịch vụ, hàng ngày khách hàng sẽ nhận được một câu hỏi, kèm theo đó là các gợi ý để khách hàng có thể tìm ra đáp án của mình. Khách hàng tham gia trả lời câu hỏi để tích lũy điểm thưởng và nhận cơ hội trúng thưởng…. Công ty T5 chịu trách nhiệm về chi phí giải thưởng cho chương trình khuyến mại và thực hiện các công việc khác được nêu tại các phụ lục đính kèm hợp đồng.

Kèm theo hợp đồng là Phụ lục 01: Yêu cầu về kỹ thuật và quy trình cung cấp dịch vụ; Phụ lục 02: Phân chia doanh thu và đối soát thanh toán; Phụ lục 03: Đối mối liên hệ; Phụ lục 04: Thỏa thuận triển khai chương trình khuyến mại nhà tiên tri; Phụ lục 05: Quy định, chế tài đối với việc hợp tác cung cấp dịch vụ nhà tiên tri và chương trình khuyến mại Nhà tiên tri; Phụ lục 06: Thay đổi, bổ sung hợp đồng; Phụ lục về việc thay đổi chủ thể hợp đồng ngày 29/9/2015.

Trách nhiệm giữa các bên khi triển khai chương trình khuyến mại của dịch vụ Triệu Phú Thể thao và Nhà Tiên tri được quy định trong Hợp đồng như sau:

+ VinaPhone: Chịu trách nhiệm xác minh và thực hiện các thủ tục trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng của chương trình

+ Công ty T5: Chịu trách nhiệm cung cấp toàn bộ giải thưởng của các chương trình khuyến mại.

**** Quan điểm của nguyên đơn ông Phan Văn L:*** Trong thời gian từ 12/4/2013 đến 31/8/2016, ông L đã tham gia một số chương trình, đã được trúng thưởng, nhưng không được trả thưởng, cụ thể các chương trình sau:

1. **Chương trình khuyến mãi của Bản tin tài chính trên đầu số 1538** bằng 59 số thuê bao di động và trúng 59 giải thưởng theo danh sách sau:

STT	THUÊ BAO THAM GIA	PHIÊN/thời gian tham gia	MỨC GIÁ CHIẾN THẮNG (vnđ)	SẢN PHẨM TRÚNG THƯỞNG
1	01246292007	Phiên 29 (06/04 - 12/04/2013)	283000	Điện thoại iPhone 5 32GB
2	01232123757	Phiên 42 (06/07-12/07/2013)	1638000	Sony Xperia Ion LT28H
3	01257870142	Phiên 40 (22/06-28/06/2013)	592000	MTB Samsung Galaxy Tab II 10.1
4	01232117670	Phiên 52 (14/09-20/09/2013)	817000	Honda SH mode
5	01232123021	Phiên 51 (07/09-13/09/2013)	560000	Samsung Galaxy Tab 7.0 Plus P6200
6	0948561014	Phiên 50 (31/08-06/09/2013)	1118000	Samsung Galaxy Tab 2 7.0 P3100
7	01257104xxx	Phiên 49 (24/08-30/08/2013)	806000	HTC windows phone
8	0948564758	Phiên 48 (17/08-23/08/2013)	2488000	SamSung Galaxy Duos
9	0948558708	Phiên 46 (03/08-09/08/2013)	467000	Sony Xperia Ion LT28H
10	01242538321	Phiên 62 (23/11-29/11/2013)	1104000	HTC One X-32GB
11	01242540408	Phiên 59 (02/11-08/11/2013)	1607000	Honda SH Mode
12	01242444984	Phiên 56 (12/10-18/10/2013)	1958000	HTC One X -32GB
13	01254063550	Phiên 77 (08/03–14/03/2014)	9774000	iPhone 5S 16GB
14	01242540435	phien 75		lg e975
15	01242540698	Phiên 72 (01/02-07/02/2014)	452000	iPad mini 16GB wifi
16	01257104656	Phiên 71 (25/01-31/01/2014)	208000	Nokia Lumia 920
17	01242694924	Phiên 91 (14/06-20/06/2014)	497000	HTC One Mini
18	01232118504	Phiên 90 (07/06-13/06/2014)	807000	Samsung Galaxy Mega 5.8 Duos I9152
19	01232121951	Phiên 89 (31/05-06/06/2014)	692000	Nokia Lumia 925
20	01242444509	Phiên 87 (17/05-23/05/2014)	935000	Samsung Galaxy Mega 5.8 Duos I9152
21	01232117942	Phiên 86 (10/05-16/05/2014)	767000	HTC One Mini
22	01232118501	Phiên 85 (03/05-09/05/2014)	841000	Samsung Galaxy Tab 3 8.0 T311
23	01242694928	Phiên 83 (19/04–25/04/2014)	563000	Samsung Galaxy Tab 3 8.0 T311
24	0919942847	Phiên 100 (16/08-22/08/2014)	5060000	LG Optimus G Pro E988
25	01242538685	Phiên 99 (09/08-15/08/2014)	2397000	Samsung Galaxy Mega 5.8 Duos I9152

26	01257870061	Phiên 98 (02/08-08/08/2014)	869000	Samsung Galaxy Tab 3 8.0 T311
27	01232116832	Phiên 96 (19/07-25/07/2014)	474000	Sony Xperia Z2
28	01242694910	Phiên 95 (12/07-18/07/2014)	526000	HTC Desire 700
29	01234879151	Phiên 94 (05/07-11/07/2014)	154000	Samsung Galaxy Tab 3 8.0 T311
30	01242538729	Phiên 93 (28/06-04/07/2014)	256000	HTC One Mini
31	0916686105	Phiên 109 (18/10-24/10/2014)	353000	Sony Xperia L C2105
32	01293366277	Phiên 107 (04/10-10/10/2014)	817000	Samsung Galaxy Tab 4 8.0 T331
33	01242446784	Phiên 106 (27/09-03/10/2014)	480000	Sony Xperia M2
34	01246288632	Phiên 122 (17/01/2015 - 23/01/2015)	4132000	HTC Desire 816G
35	0919942573	Phiên 120 (03/01/2015 - 09/01/2015)	1888000	HTC One 16Gb
36	01242423551	Phiên 116 (06/12 – 12/12/2014)	824000	IPhone 5 16Gb
37	01232122383	Phiên 132 (28/3/2015-03/4/2015)	440000	SamSung Galaxy S4
38	01232123095	Phiên 131 (21/3/2015-27/3/2015)	160000	HTC Butteryfly S
39	01234876270	Phiên 129 (07/3/2015-13/3/2015)	171000	Sony xperia M2
40	01257104732	Phiên 128 (28/02/2015-6/3/2015)	549000	OPPO Find R1
41	0123487514	Phiên 127 (21/02/2015 - 27/02/2015)	494000	SamSung Galaxy tab 4 10.1 T531
42	0919942821	Phiên 126 (14/02/2015 - 20/02/2015)	526000	HTC One Max
43	01234877293	Phiên 125 (7/02/2015 - 13/02/2015)	281000	SamSung Galaxy S5
44	01277489541	Phiên 124 (31/01/2015 - 06/02/2015)	1275000	Nokia Lumia 830
45	0916498852	Phiên 123 (24/01/2015 - 30/01/2015)	320000	LG G3 Stylus
46	01234879106	Phiên 142 (01/7/2015-1/7/2015)	2359000	Samsung Galaxy S6 Edge 32GB
47	01234879338	Phiên 141 (01/06/2015 - 30/06/2015)	1235000	iPhone 6 128GB
48	094768xxxx	Phiên 140 (23/05/2015 - 29/05/2015)	680000	HTC One Max
49	091993xxxx	Phiên 139 (16/05/2015 - 22/05/2015)	653000	Sony Xperia M2 Aqua
50	01254024823	Phiên 138 (09/05/2015 - 15/05/2015)	311000	Oppo R1k
51	01242693824	Phiên 137 (02/05/2015 - 08/05/2015)	1627000	Samsung Galaxy E7
52	01234877278	Phiên 136 (25/04/2015 - 01/05/2015)	1371000	Samsung Galaxy A5
53	01238455449	Phiên 135 (18/4/2015-24/4/2015)	1709000	Lenovo Ideapad B6000
54	0919942610	Phiên 134 (11/04/2015 - 17/04/2015)	560000	OPPO Find R1

55	01234877278	Phiên 133 (04/4/2015-10/4/2015)	466000	HTC Desire 820s
56	0916490533	Phiên 150 (01/3/2016-31/3/2016)	6020000	Apple Watch Sport 38mm Rose Gold Aluminum Case with Lavender Sport Band
57	0947649655	Phiên 145 (01/10/2015 - 31/10/2015)	9934000	iPhone 6 64GB
58	01254063269	Phiên 144 (01/09/2015 - 30/09/2015)	2242000	Samsung Galaxy S6 Edge 64GB
59	01234879372	Phiên 143 (01/08/2015 - 31/08/2015)	3002000	iPhone 6 Plus 64GB

Tổng giá trị giải thưởng theo danh sách trên là 850.000.000 đồng.

Ngày 11/4/2019, ông L sửa đổi, bổ sung đơn khởi kiện, yêu cầu Tòa án giải quyết: Buộc Tổng công ty D1 trả thêm 03 thuê bao đã trúng thưởng trong chương trình "Bản tin tài chính" nhưng chưa trả thưởng, tổng trị giá 29.000.000 đồng như sau:

SỐ THUÊ BAO THAM GIA	PHIÊN THAM GIA	GIẢI THƯỞNG	TRỊ GIÁ
841232118531	Phiên 151 (01/4- 30/4/2016)	Mac mini 1.4GHz	12.000.000 đ
841234879316	Phiên 152 (01/5-31/5/2016)	Microsoft Lumia 950	9.000.000 đ
841242952033	Phiên 153(01/6-30/6/2016)	Điện thoại OPPO R7s	8.000.000 đ

2. Chương trình Vnplay trên đầu số 1532:

Ngày 28/4/2016, ông L đã dùng thuê bao 01234796161 để tham gia chương trình "Xem phim hay – nhận ngay 50 triệu" dịch vụ VNPLAY trên đầu số 1532 với số điểm tích lũy được 9557 điểm- đứng hạng nhất tính đến 23 giờ 59 phút ngày 28/04/2017. Theo thể lệ chương trình thì thuê bao nào có số điểm cao nhất tính đến 23 giờ 59 phút ngày 28/04/2017 thì trúng thưởng là 50 triệu đồng nhưng phía Trung tâm V1 không công nhận kết quả và không trao thưởng cho ông L. Trị giá giải thưởng là 50.000.000 đồng.

3. Dịch vụ đấu giá 1 đồng:

Ngày 01/4/2017, ông L tham gia chương trình "**Hàng hiệu giá 1 đồng – 1DONG.VN**." trên đầu số 9142 với sản phẩm là IMAC trị giá 32 triệu đồng bằng các thuê bao 0911.911.667 và 01256.761.631. Đến ngày 02/4/2017 thì chương trình kết thúc với kết quả: ban đầu chương trình công bố số thuê bao 0911911667 chiến thắng, sau đó chương trình công bố số thuê bao 01256.761.631 chiến thắng tại địa chỉ http://1dong.vn/san-pham/51/apple-imac-mk442-21-5-inches.htmlTrị giá giải thưởng là 32.000.000 đồng. Ông đã giải quyết xong và xin rút đối với yêu cầu này.

4. Chương trình "Sôi động cùng triệu phú thể thao" trên đầu số 9696 và chương trình "Nhà tiên tri" trên đầu số 1584 bằng 15 số thuê bao và đã được trúng thưởng theo danh sách bên dưới với trị giá giải thưởng tương ứng từng thuê bao cụ thể:

CHƯƠNG TRÌNH	THỜI GIAN THAM GIA	THUÊ BAO THAM GIA	SỐ ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC và ĐỨNG	TRỊ GIÁ GIẢI THƯỞNG CHO THUÊ	THỜI GIAN CÔNG BỐ

			ĐẦU	BAO DẪN ĐẦU	
TRIEU PHU THE THAO					
1	28/03/2016 đến 3/04/2016	841257257674	15000	30 triệu	15/12/2016
2	21/03/2016 đến 7/03/2016	841256645041	14500	30 triệu	15/12/2016
3	29/02/2016 đến 6/03/2016	84914641027	16500	30 triệu	15/12/2016
4	04/01/2016 đến 0/01/2016	84941550860	18000	30 triệu	15/12/2016
5	21/12/2015 đến 7/12/2015	84917196417	17000	30 triệu	15/12/2016
6	07/12/2015 đến 3/12/2015	84947056723	17000	30 triệu	15/12/2016
7	30/11/2015 đến 6/12/2015	84916036925	15500	30 triệu	15/12/2016
8	09/11/2015 đến 5/11/2015	84945917904	16000	30 triệu	15/12/2016
9	26/10/2015 đến 1/11/2015	84913982235	14500	30 triệu	15/12/2016
10	12/10/2015 đến 8/10/2015	84916621533	17000	30 triệu	15/12/2016
11	20/07/2015 đến 6/07/2015	841233771256	19500	30 triệu	15/12/2016
12	06/07/2015 đến 2/07/2015	841242964935	18000	30 triệu	15/12/2016
13	22/06/2015 đến 8/06/2015	841242970014	16000	30 triệu	15/12/2016
14	08/06/2015 đến 4/06/2015	841243105435	16500	30 triệu	15/12/2016
NHA TIEN TRI					
1	01/06/2015 - 30/06/2015	841234879658	2230	20 triệu	15/12/2016
2	01/07/2015 - 31/07/2015	841234879658	2320	20 triệu	15/12/2016

Tổng trị giá giải thưởng của chương trình "Sôi động cùng triệu phú thể thao" và chương trình "Nhà tiên tri" là 460.000.000 đồng.

Ông L yêu cầu Tòa án giải quyết, buộc Tổng công ty D1 trả thưởng cho ông các yêu cầu sau:

1. Tổng số tiền tạm tính đến ngày 20/6/2022 là 2.025.624.000 đồng, gồm:

Chương trình đấu giá ngược 1538: 879.000.000 đồng

Chương trình Triệu phú thể thao, Nhà tiên tri:460.000.000 đồng;

Chương trình Vnplay trên đầu số 1532: 50.000.000 đồng;

Tiền lãi do chậm trả thưởng tạm tính từ ngày 20/11/2017 đến ngày 20/6/2022 là: 636.624.000 đồng.

2. Trường hợp Tòa án xác định ông không đủ điều kiện nhận thưởng theo thể lệ đã công bố thì cần buộc bị đơn, Công ty CP T5, Công ty CP D2, Công ty CP G2 phải nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo nội dung đã công bố trên phương tiện thông tin đại chúng và đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

3. Công ty CP T5 phải thực hiện nộp thuế 4 triệu đồng vào ngân sách nhà nước thay cho nghĩa vụ của ông phải nộp.

4. Ông yêu cầu Tòa án làm rõ với cơ quan nhà nước có thẩm quyền về thể lệ chương trình khuyến mãi; giá trị giải thưởng khi tổ chức chương trình; Ý kiến của cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp không có người trúng thưởng; đưa cơ quan quản lý nhà nước tham gia trong vụ án….

**** Quan điểm của bị đơn và người có quyền lợi, nghĩa vụ liên quan thống nhất trình bày như sau:***

1. Đối với 59 giải thưởng thuộc chương trình Bản tin tài chính trên đầu số 1538: Quá trình giải quyết vụ án, bị đơn đã đưa ra thông tin người trúng thưởng 59 phiên trong đó Phiên 125 (07/02-13/02/2015) thuê bao số 01234877293 và Phiên 133 (04/4-10/4/2015) thuê bao số 01234877278 đứng tên Phan Văn L; Còn lại 57 phiên đứng tên những cá nhân khác.

- Có 32 phiên chương trình khuyến mại diễn ra trong khoảng thời gian từ ngày 12/04/2013 đến ngày 10/10/2014 (từ phiên 29 đến phiên 107 theo nội dung đơn khởi kiện) đã hết thời gian yêu cầu trả thưởng.

- Có 2 số thuê bao ông L cung cấp không trúng thưởng gồm: Phiên 136: Số thuê bao đấu giá thành công: 01234.879.298 (số thuê bao ông L khiếu kiện: 0123.4877.278), giá chiến thắng: 1.371.000. Thời gian đặt giá: 29/04/2015 15:20:39

Phiên 144: Số thuê bao đấu giá thành công là 0125.406.3740 (số thuê bao ông L khiếu kiện: 0125.406.3269), giá chiến thắng: 2.242.000. Thời gian đặt giá hệ thống của công ty Đ1 ghi nhận được: 17/09/2015 10:18:38.65

- Có 04 thuê bao: Trong đơn khởi kiện của khách hàng nêu không rõ/thiếu số thuê bao trúng thưởng là 01257104xxx, 091993xxxx, 094768xxxx, 0123487514: VinaPhone không có sở cứ để xác minh tình trạng trả thưởng.

- Thuê bao 0916490533: Công ty Đ1 đã thực hiện chi trả giải thưởng cho người nhận thưởng là ông Phan Thanh B (- anh trai của ông Phan Văn L); Địa chỉ: 4 Khu phố H, phường T, thị xã T, tỉnh Bình Dương; - CMT số 280891768 do Công an Tỉnh B cấp với Giải thưởng: 01 Apple W; Thời gian nhận thưởng: Tháng 4/2016.

- 20 giải thưởng, I và VinaPhone đã thực hiện xác minh theo đúng quy trình (***thể lệ, quy trình xác minh***), tuy nhiên không liên lạc được với thuê bao, do vậy Công ty Đ1 cũng như V đã thực hiện đóng hồ sơ trao thưởng.

2. Chương trình khuyến mại " Xem phim hay- nhận ngay 50 triệu" của dịch vụ VNPlay trên đầu số 1532, hợp tác giữa Công ty V3 và Công ty V2:

Ngày 22/10/2016 Công ty V2 đã có văn bản giải trình việc không trao giải với nội dung: Đối với số thuê bao 0123496161 đã tham gia chương trình khuyến mại trên, tích luỹ được 9.557 điểm, đứng hạng nhất tính đến thời điểm 23:59:59 ngày 28/04/2017. Theo thể lệ chương trình, số thuê bao nào có điểm tích luỹ cao nhất sẽ trúng thưởng 50 triệu đồng. Tuy nhiên, khi rà soát danh sách khách hàng tích luỹ điểm cao nhất làm các thủ tục xác minh, chi trả giải thưởng, Công ty V2 phát hiện số thuê bao 0123496161 đã sử dụng thiết bị nhắn tin tự động gửi đến đầu số dịch vụ, thuê bao đã vi phạm thể lệ của chương trình.

**** Ý kiến của Công ty V2*:** Vụ việc đã được giải quyết xong, Công ty hiện đã giải thể; Đề nghị Tòa án giải quyết vụ án theo pháp luật.

3. Chương trình "Sôi động cùng triệu phú thể thao" của dịch vụ Triệu phú thể thao trên đầu số 9696, dịch vụ Nhà tiên tri trên đầu số 1584 hợp tác giữa V1 với Công ty T5:

Yêu cầu của nguyên đơn là không có căn cứ. Công ty T5 đề nghị Tòa án không chấp nhận yêu cầu của nguyên đơn vì nguyên đơn không phải là chủ sở hữu hợp pháp đối với các thuê bao trúng thưởng tại thời điểm trúng giải.

Tại phiên tòa sơ thẩm:

*** Nguyên đơn trình bày:**

1. Đối với các chương trình ông tham gia chơi và đã trúng thưởng:

- Chương trình đấu giá ngược: 59 thuê bao của 59 phiên đấu giá có 03 thuê bao có đánh số ..xxx, ông sửa đổi yêu cầu thành 3 thuê bao đã cung cấp gồm các thuê bao số 841232118531, 841234879316, 841242952033. Ông đề nghị áp dụng bước 6 của quy trình xác minh để chấp nhận yêu cầu của ông, buộc bị đơn trả thưởng cho ông tổng 59 giải thưởng, tổng trị giá là: **1.386.861.000 đồng.**

- Đối với dịch vụ trên đầu số 1532: Ông khẳng định không sử dụng công cụ tự động hỗ trợ; việc ông nhắn tin được như vậy là do quá trình tập luyện, tính toán để đúng thời điểm thì nhắn tin để đạt kết quả cao nhất và trúng thưởng.

- Chương trình "Sôi động cùng triệu phú thể thao" trên đầu số 9696 và chương trình "Nhà tiên tri" trên đầu số 1584; Tổng trị giá giải thưởng của chương trình "Sôi động cùng triệu phú thể thao" và chương trình "Nhà tiên tri" là 460.000.000 đồng.

Đối với 3 chương trình trên: Trước khi tham gia ông đã tìm hiểu, đọc kỹ thể lệ chương trình, ông đã đáp ứng đầy đủ; Từ năm 2018 thì 74 thuê bao ông đã tham gia chơi và trúng thưởng, ông đã đăng ký đứng tên chủ sở hữu. Do vậy, ông đề nghị HĐXX chấp nhận các yêu cầu của ông.

Trường hợp yêu cầu của ông không được chấp nhận thì ông rút đề nghị cơ quan có thẩm quyền thu hồi 50% giải thưởng để sung công quỹ nhà nước, mà ông chỉ kiến nghị cơ quan có thẩm quyền thu hồi 50% giải thưởng.

2. Ông đề nghị Hội đồng xét xử tạm ngừng phiên tòa để chờ kết quả giải quyết khiếu nại của Tòa án nhân dân Tối cao, Viện kiểm sát nhân dân Tối cao về thẩm quyền giải quyết vụ án cũng như thẩm quyền của Thẩm phán ban hành văn bản giải quyết tranh chấp thẩm quyền.

3. Quan hệ tranh chấp: Ông xác định đây là chương trình khuyến mại không phải là chương trình độc lập nên quan hệ pháp luật phải là tranh chấp hợp đồng dịch vụ không phải là thi có giải.

*** Ý kiến, quan điểm của bị đơn**:

Không đồng ý với toàn bộ yêu cầu của nguyên đơn. Đối với một số thuê bao trúng thưởng, bị đơn đã tiến hành liên hệ nhưng không thể liên hệ được; Thời điểm tham gia chương trình, ông L không phải là chủ sở hữu thuê bao. Thời điểm trước năm 2017 khi Nghị định 49 ban hành mới bỏ quy định mỗi người chỉ được sở hữu 3 thuê bao. Ông L không thể cùng một lúc sử dụng 74 thuê bao. Đối với phiên 151, 152, 153 của chương trình đấu giá ngược: Cả 3 phiên đều đã quá thời hạn, hết thời hiệu để trả thưởng, I không trả thưởng. Ông L yêu cầu trả thưởng nhưng không mang tên chính chủ thuê bao, không đủ điều

kiện để nhận thưởng của chương trình, do vậy, đề nghị HĐXX không chấp nhận toàn bộ yêu cầu của ông L.

*** Công ty Đ1, người bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của Công ty Đ1 có quan điểm**:

Yêu cầu của ông L đưa ra là không có căn cứ vì quá trình xác minh giải thưởng bị đơn đã xác định các giải thưởng không xác định được chủ thuê bao, không có thông tin khách hàng trúng thưởng; I đồng ý trả thưởng khi khách hàng cung cấp đầy đủ thông tin. Minh chứng phiên 150 khi khách hàng cung cấp đầy đủ và đúng với thể lệ của chương trình thì Công ty đã trao thưởng cho khách hàng. Chương trình đấu giá ngược là hợp đồng hợp tác giữa V và I. Trên cơ sở hợp tác, I tạo ra chương trình trên website được công bố công khai, thể lệ chương trình đã nêu rõ phải là chính chủ thuê bao. Trong suốt quá trình giải quyết, người trúng thưởng phải cung cấp tài liệu chứng minh; thuê bao trong số 59 thuê bao trúng thưởng trong đó có 33 phiên đến trước tháng 10.2017 hết thời hạn giải quyết khiếu nại cũng như hết thời hiệu khởi kiện. Các phiên khác I đã email thông báo với nguyên đơn, nhưng nguyên đơn cung cấp đầy đủ tài liệu chứng minh nguyên đơn là chủ sở hữu của thuê bao, nguyên đơn tham gia, hiểu rõ về quyền, nghĩa vụ của mình nhưng trong quá trình chơi nguyên đơn đã đưa ra những thông tin không trung thực, thời điểm thuê bao trúng thưởng không phải là chính chủ. Do đó, I không có căn cứ trả thưởng cho nguyên đơn.

Từ những căn cứ trên đề nghị HĐXX không chấp nhận toàn bộ yêu cầu của nguyên đơn.

*** Công ty T5, người bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của Công ty T5 thống nhất**:

Tại Khoản 7.7 của thể lệ quy định về thời gian xác định thuê bao trúng thưởng: Thời gian xác định thuê bao trúng thưởng được thực hiện vào thứ hai hàng tuần và chọn ra thuê bao trúng thưởng giải tuần của tuần trước đó. Thực tế, tại thời điểm xác định thuê bao trúng thưởng, V đã không thể liên hệ được với các số thuê bao trúng thưởng.

Tại Khoản 8.1 quy định trả thưởng: Vinaphone sẽ tiến hành liên hệ khách hàng trong 3 ngày làm việc liên tục trong khoảng thời gian từ 8h00 đến 17h00 hàng ngày, mỗi ngày tối đa 5 cuộc gọi. Trong trường hợp liên lạc qua cuộc gọi như trên không thành công, tiếp tục liên lạc với chủ thuê bao qua việc gửi tin nhắn (trực tiếp tối đa 3 lần từ số điện thoại 18001091). Trong thời gian liên hệ như trên, V không liên hệ được với thuê bao do bất kỳ nguyên nhân nào, thuê bao coi như không liên hệ được.

Ngoài ra, vào thời điểm xác minh trúng thưởng và nhận các giải thưởng, số thuê bao trúng thưởng phải đang ở trạng thái hoạt động cả 2 chiều. Giải thưởng chỉ được trao cho chủ thuê bao là người đứng tên đăng ký thông tin thuê bao đã đăng ký thông tin với V. Thực tế, các thuê bao này đều mang tên người khác.

Hết các thời hạn có tính chất gia hạn trên, ông L vẫn không thể cung cấp hồ sơ nhận giải đảm bảo yêu cầu của thể lệ chương trình khuyến mại, phù hợp quy định của pháp luật do vậy V1 không thể yêu cầu Công ty T5 trao giải cho ông L. Đề nghị HĐXX không chấp nhận yêu cầu của ông L.

Đối với nghĩa vụ nộp thuế theo quy định, Công ty T5 đã thực hiện đầy đủ. Trước năm 2014. Trong thể lệ quy định khi không có khách hàng trúng thưởng sẽ nộp vào cơ quan nhà nước. Vinaphone và Công ty T5 đã nộp đầy đủ; sau đó có thay đổi chinh sách nên Công ty T5 không có nghĩa vụ phải nộp 50% vào ngân sách nhà nước nữa.

Tại bản án dân sự sơ thẩm số 174/2023/DS-ST ngày 24/5/2023 của Tòa án nhân dân quận Đống Đa đã quyết định:

Căn cứ khoản 3 Điều 26, điểm a khoản 1 Điều 35, điểm a khoản 1 Điều 39, Điều 147, Điều 227, 228, Điều 244, Điều 271, Điều 273, Điều 280 Bộ luật tố tụng dân sự;

Căn cứ Điều 121, 122, 123, 124, 593 Bộ luật dân sự 2005;

Căn cứ Khoản 2 Điều 19 Luật giao dịch điện tử;

Căn cứ Điều 6, Điều 26, Điều 27 Nghị quyết số 326/2016/ UBTVQH ngày 31.12.2016 của Ủy ban Thường vụ Quốc Hội quy định về mức thu, miễn, giảm, thu, nộp, quản lý và sử dụng án phí, lệ phí Tòa án .

Xử:

1. Không chấp nhận toàn bộ yêu cầu khởi kiện của ông Phan Văn L đối với yêu cầu Tổng Công ty D1 trả ông số tiền 2.023.485.000 đồng (hai tỷ, không trăm hai mươi ba triệu, bốn trăm tám mươi lăm nghìn đồng), trong đó:

- Chương trình bản tin tài chính trên đầu số 1538: 876.861.000 đồng;
- Chương trình Triệu phú thể thao, Nhà tiên tri: 460.000.000 đồng;
- Chương trình Vnplay trên đầu số 1532: 50.000.000 đồng;
- Số tiền lãi do chậm trả thưởng tạm tính từ ngày 20/11/2017 đến ngày 20/6/2022 là: 636.624.000 đồng.

2. Bác các yêu cầu khác của ông L.

3. Đình chỉ đối với yêu cầu về chương trình dịch vụ đấu giá 1 đồng.

4. Án phí: Ông L phải chịu 72.469.000 (bảy mươi hai triệu, bốn trăm sáu mươi chín nghìn đồng) án phí dân sự sơ thẩm; đối trừ số tiền tạm ứng án phí đã nộp 26.880.000 đồng (hai mươi sáu triệu, tám trăm tám mươi nghìn đồng) theo Biên lai thu tạm ứng án phí, lệ phí Tòa án số 0017679 ngày 02 tháng 01 năm 2018 của Chi cục thi hành án dân sự thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương; ông L còn phải nộp 45.589.000 đồng (bốn mươi lăm triệu, năm trăm tám mươi chín nghìn đồng) án phí.

Ngoài ra bản án còn tuyên về quyền kháng cáo của các đương sự.

Không nhất trí với quyết định của bản án sơ thẩm, ông Phan Văn L là nguyên đơn trong vụ án kháng cáo toàn bộ bản án sơ thẩm và đề nghị Tòa án cấp phúc thẩm chấp nhận toàn bộ yêu cầu khởi kiện của nguyên đơn hoặc hủy toàn bộ bản án sơ thẩm.

Tại phiên tòa phúc thẩm:

- Nguyên đơn rút một phần yêu cầu khởi kiện về yêu cầu bị đơn Tổng Công ty D1 trả số tiền lãi chậm trả là 636.624.000 đồng và thay đổi, bổ sung kháng cáo đề nghị chấp nhận toàn bộ yêu cầu khởi kiện của nguyên đơn về yêu cầu buộc bị đơn trả lại số tiền thưởng: chương trình bản tin tài chính trên đầu số 1538: 876.861.000 đồng; chương trình Triệu phú thể thao, Nhà tiên tri: 460.000.000 đồng; chương trình VNPLAY trên đầu số 1532: 50.000.000 đồng. Hoặc hủy một phần bản án sơ thẩm, đình chỉ xét xử đối với yêu cầu buộc bị đơn trả số tiền lãi 636.624.000 đồng.

- Bị đơn, những người có quyền lợi nghĩa vụ liên quan có mặt đồng ý với việc nguyên đơn rút một phần yêu cầu khởi kiện về yêu cầu bị đơn Tổng Công ty D1 trả số tiền lãi chậm trả là 636.624.000 đồng. Đối với các nội dung còn lại, đề nghị tòa án giữ nguyên bản án sơ thẩm.

- Nguyên đơn đưa ra phương án hòa giải: Nếu bị đơn đồng ý thanh toán trả thưởng ngay thì bị đơn sẽ chỉ nhận 450.000.000 đồng. Bị đơn không đồng ý với phương án hòa giải này của nguyên đơn.

- Tại phiên tòa phúc thẩm: ông Phan Văn L, Tổng Công ty D1, Công ty cổ phần Đ1 thống nhất thỏa thuận: Công ty cổ phần Đ1 trả thưởng và ông Phan Văn L đồng ý nhận giải thưởng của phiên 136 chương trình "Bản tin tài chính" trên đầu số 1538, số thuê bao trúng thưởng là 01234877278 của chủ thuê bao Phan Văn L, giải thưởng là 01 điện thoại di động S1 A5 trị giá: 8.990.000 đồng. Ngoài ra, các nội dung khác bên đương sự vẫn giữ nguyên yêu cầu, quan điểm của mình như đã trình bày tại phiên tòa phúc thẩm.

Quan điểm của đại diện Viện kiểm sát nhân dân thành phố Hà Nội:

Về việc tuân theo pháp luật tố tụng của Thẩm phán, Hội đồng xét xử, Thư ký Tòa án trong quá trình giải quyết vụ án cũng như tại phiên tòa đã chấp hành đúng quy định của Bộ luật tố tụng dân sự. Các đương sự đã thực hiện quyền và nghĩa vụ của mình trong quá trình Tòa án giải quyết vụ án.

Về giải quyết nội dung vụ án: Sau khi phân tích đại diện Viện kiểm sát đề nghị chấp nhận một phần kháng cáo của nguyên đơn, căn cứ khoản 2 Điều 308 Bộ luật tố tụng dân sửa một phần bản án dân sự sơ thẩm số 74/2023/DS-ST ngày 24/5/2023 của Tòa án nhân dân quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội:

- Đình chỉ xét xử một phần yêu cầu khởi kiện của ông Phan Văn L đối với yêu cầu Tổng Công ty D1 phải trả số tiền lãi chậm trả: 636.624.000 đồng.

- Công nhận sự thỏa thuận của các bên đương sự: Công ty cổ phần Đ1 đã trả thưởng và ông Phan Văn L đã nhận giải thưởng của phiên 136 chương trình "Bản tin tài chính" trên đầu số 1538, số thuê bao trúng thưởng là 01234877278

của chủ thuê bao Phan Văn L, giải thưởng là 01 điện thoại di động S1 A5 trị giá: 8.990.000 đồng.

- Không chấp nhận yêu cầu khởi kiện của ông Phan Văn L về yêu cầu buộc bị đơn phải thanh toán số tiền thưởng còn lại là 1.377.871.000 đồng (sau khi trừ đi giải thưởng là 01 điện thoại di động SamSung Galaxy A5 trị giá: 8.990.000 đồng). Cụ thể:

+ Chương trình bản tin tài chính trên đầu số 1538: 876.861.000 đồng - 8.990.000 đồng = 867.871.000 đồng.

+ Chương trình Triệu phú thể thao, Nhà tiên tri: 460.000.000 đồng;

+ Chương trình Vnplay trên đầu số 1532: 50.000.000 đồng;

NHẬN ĐỊNH CỦA TÒA ÁN:

Căn cứ các tài liệu có trong hồ sơ được thẩm tra tại phiên tòa, căn cứ vào kết quả tranh tụng tại phiên tòa xét thấy:

*****Về thủ tục: Nguyên đơn ông Phan Văn L có đơn kháng cáo (Tòa án quận Đống Đa nhận ngày 07/6/2023) theo đúng quy định của pháp luật và Tòa án nhân dân quận Đống Đa đã ra thông báo để ông L nộp tiền tạm ứng án phí phúc thẩm số 222 ngày 05/7/2023. Ông L trình bày ngày 21/07/2023 ông mới nhận được thông báo này qua bưu điện. Tòa án nhân dân Thành phố Hà Nội đã ra Quyết định chấp nhận việc kháng cáo quá hạn số 438/2023/QĐ-PT ngày 06/9/2023. Ngày 13/10/2023, Tòa án nhân dân quận Đống Đa có Thông báo nộp tiền tạm ứng án phí phúc thẩm số 3290/TB-TA và ông L đã nộp tạm ứng án phí phúc thẩm theo Biên lai thu tạm ứng án phí, lệ phí tòa án ngày 20/10/2023 của Chi cục thi hành án dân sự quận Đống Đa.

*Xét kháng cáo của nguyên đơn kháng cáo toàn bộ bản án sơ thẩm, Hội đồng xét xử nhận thấy:

[1]. Về tố tụng: Về quan hệ pháp luật, thẩm quyền xét xử và thời hiệu khởi kiện: Các chương trình thi có giải mà ông L tham gia đều được Tổng Công ty D1 ký với các đối tác để tổ chức; Trung tâm V1 không tự tổ chức; Bị đơn có trụ sở tại phường L, quận Đ, Hà Nội; Căn cứ khoản 3 Điều 26; Điểm a khoản 1 Điều 39 Bộ luật tố tụng dân sự; Khoản 2 Điều 19 Luật giao dịch điện tử; Điều 121 Bộ luật dân sự năm 2005; Tòa án nhân dân quận Đống Đa giải quyết, xét xử sơ thẩm là đúng thẩm quyền. Quá trình giải quyết tại Tòa án cấp sơ thẩm, Tòa án nhân dân Tối Cao đã có CV số 61/CV-TA ngày 24/3/2021 xác định thẩm quyền giải quyết vụ án sơ thẩm là của Tòa án nhân dân quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội. Tòa án nhân dân Tối cao cũng đã có Quyết định giải quyết tranh chấp về thẩm quyền giải quyết giữa các Tòa án số 344/2021/QĐ-TANDTC-DS ngày 09/12/2021 đã xác định: Giữ nguyên Quyết định số 06/2021/QĐST-DS ngày 29/3/2021 của Tòa án nhân dân Thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương về việc chuyển hồ sơ vụ án "Tranh chấp về thi có giải" giữa nguyên đơn ông Phan Văn L với bị đơn Tổng công ty D1 đến Tòa án nhân dân quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội để giải quyết theo thẩm quyền.

Về tư cách đương sự: Theo Quyết định số 88/QĐ-VNPT-HĐTV-TCCB ngày 08/5/2015, Tập đoàn B1 quyết định thành lập Tổng Công ty D1 trên cơ sở tổ chức tại các bộ phận: Kinh doanh, bán hàng, chăm sóc khách hàng, kỹ thuật dịch vụ, tính cước, thu cước và một số bộ phận quản lý, hỗ trợ khác của 63 viễn thông tỉnh, thành phố, Công ty G2, công ty G2 liên tỉnh, Công ty G2, Công ty Đ2 và truyền số liệu thuộc tập đoàn B1. Theo quyết định này thì Công ty G2 sẽ được cơ cấu tổ chức lại và Ban khách hàng cá nhân là đơn vị kinh tế trực thuộc của Tổng Công ty D1. Ngày 30/6/2015, Tổng công ty D1 ra quyết định số 12/QĐ-VNPT-VNP-NS về việc thành lập Ban Khách hàng cá nhân –Đơn vị kinh tế trực thuộc Tổng công ty D1. Như vậy quyền và nghĩa vụ phát sinh từ các giao dịch dân sự trước thời điểm 08/5/2015 do Công ty G2 và Ban khách hàng cá nhân ký kết với các pháp nhân khác nay sẽ được Tổng Công ty D1 kế thừa theo quy định của pháp luật.

1. Chương trình Bản tin tài chính trên đầu số 1538:

Ngày 22/9/2012 Công ty G2 (bên A) và Công ty cổ phần Đ1 (gọi tắt là công ty Đ1-bên B) ký hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ Bản tin công nghiệp thị trường trên mạng Vinaphone số 22092012/HDHT/VNP-ICOM. Theo hợp đồng, mục 10 Điều 3 quy định về trách nhiệm của bên A: *Xác minh và thực hiện các thủ tục trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng của chương trình, thu thuế thu nhập cá nhân của khách hàng trúng thưởng trong chương trình. Chuyển lại bên B toàn bộ các chứng từ liên quan đến việc trao thưởng, cùng thuế thu nhập cá nhân thu khách hàng.*

Chương trình được tổ chức hàng tuần từ 08 giờ thứ bảy kết thúc lúc 14 giờ thứ sáu tuần kế tiếp, thông tin chương trình được công bố tại địa chỉ: http://daugia.vinaphone.com.vn/p/home.ashx

Ngày 29/9/2015, Ban khách hàng cá nhân-Chi nhánh Tổng công ty D1 (bên A) và công ty Đ1 (bên B) ký Phụ lục về việc thay đổi chủ thế hợp đồng: Bên A là chủ thể mới của hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ Bản tin công nghiệp thị trường trên mạng Vinaphone số 22092012/HDHT/VNP-ICOM ngày 22/9/2012. Bên A sẽ kế thừa toàn bộ các nghĩa vụ và trách nhiệm của Công ty G2 theo hợp đồng trên.

2. Chương trình khuyến mại " Xem phim hay- nhận ngay 50 triệu" của dịch vụ VNPlay trên đầu số 1532, hợp tác giữa Công ty V3 và Công ty V2:

Ban Khách hàng Cá nhân- Chi nhánh Tổng công ty D1 (bên A) ký Hợp đồng hợp tác số 61/2015/KHCN-VNS ngày 15/12/2015 với Công ty CP G2 (Công ty V2-bên B) triển khai dịch vụ VNPlay cho các thuê bao VinaPhone.

Chương trình "Xem phim hay- nhận ngay 50 triệu" là chương trình khuyến mại khuyến khích thuê bao VinaPhone đăng ký sử dụng dịch vụ VNPlay. Thời gian triển khai từ ngày 05/03/2016 đến hết ngày 28/04/2016.

Căn cứ Biên bản cam kết triển khai chương trình khuyến mại nêu trên ký giữa Ban Khách hàng Cá nhân và Công ty V2 ngày 26/02/2016, trách nhiệm của các bên quy định như sau:

- Công ty V2: Chịu toàn bộ chi phí giải thưởng của chương trình (Tổng chi phí 55 triệu), xác minh và trả thưởng khách hàng trúng thưởng.
- Ban Khách hàng Cá nhân: hỗ trợ truyền thông chương trình khuyến mại qua các kênh của VinaPhone (S, crossell…).

3. **Chương trình "Sôi động cùng triệu phú thể thao" của dịch vụ Triệu phú thể thao trên đầu số 9696, dịch vụ Nhà tiên tri trên đầu số 1584 hợp tác giữa Công ty V3 và Công ty T5:**

Chương trình "Sôi động cùng triệu phú thể thao"

Ngày 23/8/2013 Công ty G2 và Công ty T5 ký Hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ triệu phú thể thao số 01/2013/HDHT/VNP-HBCOM. Theo hợp đồng, hai bên thỏa thuận: Hợp tác triển khai cung cấp dịch vụ Triệu phú thể thao cùng chương trình khuyến mại "Sôi động cùng Triệu phú Thể thao, cơ hội trúng thưởng 10 triệu mỗi ngày"…; Công ty T5 thực hiện cung cấp toàn bộ giải thưởng thuộc chương trình khuyến mại cho Công ty G2.

Theo hợp đồng, mục 10 Điều 3 quy định về trách nhiệm của bên A: *Xác minh và thực hiện các thủ tục trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng của chương trình, thu thuế thu nhập cá nhân của khách hàng trúng thưởng trong chương trình. Chuyển lại bên B toàn bộ các chứng từ liên quan đến việc trao thưởng, cùng thuế thu nhập cá nhân thu khách hàng.*

Để tham giam chương trình khuyến mại, thuê bao cần đăng ký dịch vụ Triệu phú Thể thao bằng cách soạn tin DK gửi đến đầu số 9696 để đăng ký; Thời gian triển khai: từ 25/8/2013 đến 24/8/2014.

Ngày 29/9/2015, Ban khách hàng cá nhân-Chi nhánh Tổng công ty D1 (bên A) và công ty CP T5 (bên B) ký Phụ lục về việc thay đổi chủ thế hợp đồng: Bên A là chủ thể mới của Hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ triệu phú thể thao số 01/2013/HDHT/VNP-HBCOM ngày 23/8/2013. Bên A sẽ kế thừa toàn bộ các nghĩa vụ và trách nhiệm của Công ty G2 theo hợp đồng trên.

Ngày 01/01/2016 Công ty T5 và Ban khách hàng cá nhân - Chi nhánh Tổng Công ty D1 ký Hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ triệu phú thể thao trên mạng thông tin di động Vinaphone số 05/2016/KHCN-HBCOM. Theo hợp đồng, hai bên thống nhất cùng hợp tác để khai thác và cung cấp dịch vụ Triệu phú thể thao tới khách hàng là thuê bao trên mạng thông tin di động Vinaphone. Kèm theo hợp đồng là các phụ lục của hợp đồng.

Đối với chương trình dịch vụ Nhà tiên tri:

- Ngày 07/11/2014 Công ty G2 và Công ty T5 ký Hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ nhà tiên tri trên mạng Vinaphone số 87/2014/VNP-HB và ngày 01/01/2016 Ban khách hàng cá nhân –chi nhánh Tổng công ty D1 bà Công ty cổ phần T5 ký Hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ nhà tiên tri trên mạng Vinaphone

số 02/2016/KHCN-HBCOM. Theo hợp đồng, hai bên thống nhất thỏa thuận hợp tác trên cơ sở cùng có lợi để tổ chức khai thác và cung cấp dịch vụ Nhà tiên tri trên mạng Vinaphone. Dịch vụ Nhà tiên tri là dịch vụ trắc nghiệm vui các kiến thức về thể thao, xã hội, âm nhạc… qua SMS của V. Khi đăng ký dịch vụ, hàng ngày khách hàng sẽ nhận được một câu hỏi, kèm theo đó là các gợi ý để khách hàng có thể tìm ra đáp án của mình. Khách hàng tham gia trả lời câu hỏi để tích lũy điểm thưởng và nhận cơ hội trúng thưởng…. Công ty T5 chịu trách nhiệm về chi phí giải thưởng cho chương trình khuyến mại và thực hiện các công việc khác được nêu tại các phụ lục đính kèm hợp đồng.

- Kèm theo hợp đồng số 87/2014/VNP-HB là Phụ lục 01: Yêu cầu về kỹ thuật và quy trình cung cấp dịch vụ; Phụ lục 02: Phân chia doanh thu và đối soát thanh toán; Phụ lục 03: Đối mối liên hệ; Phụ lục 04: Thỏa thuận triển khai chương trình khuyến mại nhà tiên tri; Phụ lục 05: Quy định, chế tài đối với việc hợp tác cung cấp dịch vụ nhà tiên tri và chương trình khuyến mại Nhà tiên tri; Phụ lục 06: Thay đổi, bổ sung hợp đồng; Phụ lục về việc thay đổi chủ thể hợp đồng ngày 29/9/2015.

- Trách nhiệm giữa các bên khi triển khai chương trình khuyến mại của dịch vụ Triệu Phú Thể thao và Nhà Tiên tri được quy định trong Hợp đồng như sau:

+ VinaPhone: Chịu trách nhiệm xác minh và thực hiện các thủ tục trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng của chương trình

+ Công ty T5: Chịu trách nhiệm cung cấp toàn bộ giải thưởng của các chương trình khuyến mại.

Xuất phát từ các hợp đồng trên, việc nguyên đơn kiện Tổng công ty D1 thực hiện nghĩa vụ trả tiền thi có giải nên Tổng công ty D1 được xác định là bị đơn trong vụ án theo quy định tại khoản 3 Điều 68 Bộ luật tố tụng dân sự năm 2015.

Thời hiệu khởi kiện: Bị đơn và I đề nghị Tòa án áp dụng thời hiệu đối với 32 giải thưởng diễn ra trong khoảng thời gian từ ngày 12/4/2013 đến ngày 10/10/2014, do đã hết thời hiệu khởi kiện. Nhận thấy: Ngày 10/4/2018 Trung tâm V1 có văn bản số 414 trả lời thư khiếu nại của khách hàng, trong đó có nội dung .. đồng ý trả thưởng cho các thuê bao trúng thưởng khi khách hàng cung cấp các giấy tờ theo yêu cầu, thời gian cung cấp đến ngày 20/4/2018. Ngày 23/11/2017 ông L đã khởi kiện bị đơn; Do đó, việc bị đơn yêu cầu Tòa án áp dụng thời hiệu khởi kiện đối với 32 giải thưởng là không có căn cứ chấp nhận.

Quá trình giải quyết vụ án tại Tòa án cấp sơ thẩm, ông Phan Văn L rút một phần yêu cầu khởi kiện đối với chương trình dịch vụ đấu giá 1 đồng, Tòa án nhân dân quận Đống Đa đình chỉ xét xử đối với yêu cầu này là phù hợp với quy định tại khoản 2 Điều 244 Bộ luật tố tụng dân sự.

Tại phiên tòa phúc thẩm, Nguyên đơn rút một phần yêu cầu khởi kiện về yêu cầu bị đơn Tổng Công ty D1 trả số tiền lãi chậm trả là 636.624.000 đồng và bị đơn cùng những người có quyền lợi nghĩa vụ liên quan đồng ý với việc nguyên

đơn rút một phần yêu cầu khởi kiện nên hội đồng xét xử cấp phúc thẩm đình chỉ xét xử đối với một phần yêu cầu khởi kiện của ông L về yêu cầu bị đơn Tổng Công ty D1 trả số tiền lãi chậm trả là 636.624.000 đồng.

Tại phiên tòa phúc thẩm: ông Phan Văn L, Tổng Công ty D1, Công ty cổ phần Đ1 thống nhất thỏa thuận: Công ty cổ phần Đ1 trả thưởng và ông Phan Văn L đồng ý nhận giải thưởng của phiên 136 chương trình "Bản tin tài chính" trên đầu số 1538, số thuê bao trúng thưởng là 01234877278 của chủ thuê bao Phan Văn L, giải thưởng là 01 điện thoại di động S1 A5 trị giá: 8.990.000 đồng. Ngoài ra, các nội dung khác bên đương sự vẫn giữ nguyên yêu cầu, quan điểm của mình như đã trình bày tại phiên tòa phúc thẩm. Hội đồng xét xử cấp phúc thẩm công nhận sự thỏa thuận trên của các đương sự và vẫn tiếp tục xét xử đối với yêu cầu còn lại của ông Phan Văn L.

[2] Nội dung: 04 chương trình ông L yêu cầu Tòa án giải quyết, quá trình giải quyết cũng như tại phiên tòa sơ thẩm các đương sự xác nhận thể lệ của chương trình được đăng công khai trên trang website; nội dung thể lệ chương trình ông L đã lập vi bằng là có thật.

Xét các yêu cầu của ông Phan Văn L:

1. Chương trình khuyến mại " Xem phim hay - nhận ngay 50 triệu" của dịch vụ VNPlay trên đầu số 1532. Thể lệ được công khai trên website dịch vụ: http:// vnplay.vn; Số thuê bao nào có điểm tích luỹ cao nhất sẽ trúng thưởng 50 triệu đồng. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại được quy định tại Phụ lục: Kịch bản chương trình khuyến mại "xem phim hay-nhận ngay 50 triệu" kèm theo CV số 705/KHCN – MKT ngày 03/3/2016 của Ban khách hàng cá nhân-Tổng Công ty D1. Quy trình xác minh thuê bao trúng thưởng quy định tại mục 12.3 trong thể lệ:

- Bước 1: Liên lạc với chủ thuê bao thông báo về việc trúng giải (trực tiếp tối đa 03 lần bằng số điện thoại 1900636410/0437449666).
- Bước 2: Yêu cầu chủ thuê bao cung cấp thông tin xác thực (tên chủ thuê bao, số CMTND/hộ chiếu).
- Bước 3: Nếu chủ thuê bao cung cấp chính xác các thông tin, chuyển sang bước 4. Nếu không chuyển sang bước 5.
- Bước 4: Hướng dẫn khách hàng thủ tục để làm hồ sơ nhận thưởng. Giải thưởng chỉ được trao cho khách hàng khi có đầy đủ các giấy tờ chứng minh chủ thuê bao trùng khớp với thông tin đã xác minh.
- Bước 5: Thực hiện xác minh thông tin của khách hàng hiện đang sử dụng thuê bao. Yêu cầu khách hàng đăng ký lại thông tin thuê bao trả trước và quay trở lại bước 4. Nếu không chuyển sang bước 6.
- Bước 6: Nếu không xác định được chủ nhân thuê bao trúng thưởng thì giải thưởng sẽ hủy bỏ theo nguyên tắc trao thưởng.

- Bước 7: Trao thưởng: Đại diện VNS Telecom tiến hành trả thưởng cho khách hàng sau khi xác minh hoàn tất và trong thời gian cam kết của chương trình.

Qua xác minh thì số thuê bao ông L sử dụng để tham gia chương trình 01234796161 vào thời điểm tham gia đứng tên bà Nguyễn Thị T4 chứ không phải đứng tên ông L.

Mặt khác, theo thể lệ: Thuê bao tham gia không được phép sử dụng thiết bị gửi tin nhắn tự động hoặc để tự động hoá tạo thuận lợi cho quá trình trả lời hoặc bất kỳ phương thức nào khác để gửi tin nhắn, mà không phải là gửi bằng điện thoại di động (cấm việc sử dụng bất kỳ bộ điều giải GSM gắn với một máy tính hoặc điện thoại di động gắn với máy tính). VNS Telecom sẽ loại bỏ bất kỳ thuê bao tham gia vi phạm nghĩa vụ này sau khi xác minh và báo cáo với cơ quan có thẩm quyền. Theo CV số 72 ngày 22/10/2018 của Công ty cổ phần G2 kèm theo bản log tin nhắn từ số thuê bao 01234796161 cho thấy: Thuê bao 01234796161 đã tham gia chương trình khuyến mại trên, tích luỹ được 9.557 điểm, đứng hạng nhất tính đến thời điểm 23:59:59 ngày 28/04/2017. Công ty V2 phát hiện số thuê bao 01234796161 đã sử dụng thiết bị nhắn tin tự động gửi đến đầu số dịch vụ, thuê bao đã vi phạm thể lệ của chương trình. Căn cứ tốc độ, tần suất, thời điểm gửi tin, phát hiện hiện tượng bất thường: số thuê bao nêu trên liên tục gửi tin nhắn đến hệ thống trùng một thời điểm và từ 23h01’ đến 23h59’ có 606 bản tin nhắn đến hệ thống (tốc độ 6 giây/tin nhắn, nhắn liên tục trong 60 phút), điều này không thể thực hiện được nếu khách hàng thao tác thủ công trên máy điện thoại. Do vậy, Công ty V2 không công nhận kết quả của thuê bao 0123496161 vì vi phạm thể lệ của chương trình khi dùng thiết bị tự động nhắn tin. Ngày 11/8/2022 doanh nghiệp đã có thông báo về việc giải thể/chấm dứt tồn tại.

Mặt khác, căn cứ vào hợp đồng hợp tác số 61/2015/KHCN-VNS ngày 15/12/2015 với Công ty CP G2 (Công ty V2-bên B) triển khai dịch vụ VNPlay cho các thuê bao VinaPhone.

Chương trình “Xem phim hay- nhận ngay 50 triệu” là chương trình khuyến mại khuyến khích thuê bao VinaPhone đăng ký sử dụng dịch vụ VNPlay. Thời gian triển khai từ ngày 05/03/2016 đến hết ngày 28/04/2016.

Căn cứ Biên bản cam kết triển khai chương trình khuyến mại nêu trên ký giữa Ban Khách hàng Cá nhân và Công ty V2 ngày 26/02/2016, trách nhiệm của các bên quy định như sau:

- Công ty V2: Chịu toàn bộ chi phí giải thưởng của chương trình (Tổng chi phí 55 triệu), xác minh và trả thưởng khách hàng trúng thưởng
- Ban Khách hàng Cá nhân: hỗ trợ truyền thông chương trình khuyến mại qua các kênh của VinaPhone (S, crossell…).

Căn cứ thể lệ mục 12 quy định về cách thức xác định trúng thưởng và hình thức trao thưởng: VNS Telecom là đơn vị chủ quản của VNPlay sẽ kết hợp cùng V1 xác định thuê bao trúng thưởng. VNS Telecom sẽ là đơn vị đứng ra trao thưởng.

V2 sẽ tổ chức thông báo thông tin thuê bao trúng thưởng công khai và minh bạch trên các phương tiện thông tin của VNS Telecom và thông báo tới V1. Đồng thời khi liên hệ được với thuê bao trúng giải của CTKM, V2 sẽ tổ chức trao thưởng công khai cho thuê bao đó.

Nghĩa vụ trả thưởng và trao thưởng thuộc về VNS Telecom nhưng việc nguyên đơn yêu cầu bị đơn là Tổng công ty D1 phải trả tiền thi có giải là không đúng đối tượng có nghĩa vụ trả thưởng. Mặt khác, Qua xác minh thì số thuê bao ông L sử dụng để tham gia chương trình 01234796161 vào thời điểm tham gia đứng tên bà Nguyễn Thị T4 chứ không phải đứng tên ông L.

Từ những phân tích trên, Hội đồng xét xử phúc thẩm xác định không có căn cứ chấp nhận yêu cầu của ông L buộc Tổng công ty D1 phải trả 50.000.000 đồng theo chương trình xem phim hay nhận ngay 50 triệu của dịch vụ Vnplay trên đầu số 1532.

2. 59 giải thưởng thuộc chương trình Bản tin tài chính trên đầu số 1538:

Ngày 22/9/2012 Công ty G2 (bên A) và Công ty cổ phần Đ1 (gọi tắt là công ty Đ1-bên B) ký hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ Bản tin công nghiệp thị trường trên mạng Vinaphone số 22092012/HDHT/VNP-ICOM. Theo hợp đồng, mục 10 Điều 3 quy định về trách nhiệm của bên A: *Xác minh và thực hiện các thủ tục trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng của chương trình, thu thuế thu nhập cá nhân của khách hàng trúng thưởng trong chương trình. Chuyển lại bên B toàn bộ các chứng từ liên quan đến việc trao thưởng, cùng thuế thu nhập cá nhân thu khách hàng.*

Chương trình được tổ chức hàng tuần từ 08 giờ thứ bảy kết thúc lúc 14 giờ thứ sáu tuần kế tiếp, thông tin và thể lệ chương trình được công bố tại địa chỉ: http://daugia.vinaphone.com.vn/p/home.ashx

Ngày 29/9/2015, Ban khách hàng cá nhân-Chi nhánh Tổng công ty D1 (bên A) và công ty Đ1 (bên B) ký Phụ lục về việc thay đổi chủ thế hợp đồng: Bên A là chủ thể mới của hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ Bản tin công nghiệp thị trường trên mạng Vinaphone số 22092012/HDHT/VNP-ICOM ngày 22/9/2012. Bên A sẽ kế thừa toàn bộ các nghĩa vụ và trách nhiệm của Công ty G2 theo hợp đồng trên.

Thể lệ chương trình khuyến mại nêu rõ:

- Tên gói cước: gói Dịch vụ Bản tin tài chính
- Cú pháp Đăng ký: **DK**
- Cú pháp Hủy: **HUY**
- Nội dung chương trình

+ Dịch vụ Bản tin công nghệ, thị trường là cổng tương tác cung cấp nội dung thông tin tổng hợp chuyên sâu trên nhiều lĩnh vực: Công nghệ, Thị trường, Giá cả, Sản phẩm, Khuyến mại v.v. Khách hàng sau khi đăng ký dịch vụ, mỗi ngày sẽ nhận được một bản tin từ đầu số 1538 của dịch vụ.

+ Đồng thời, khách hàng sẽ được tham gia vào chương trình khuyến mại đấu giá ngược miễn phí để dành các giải thưởng sản phẩm công nghệ cao.

- Để đăng ký Dịch vụ Bản tin thị trường, khách hàng soạn tin DK gửi 1538. Cước thuê bao dịch vụ: 1.000đ/ngày, miễn cước thuê bao ngày đầu tiên trong lần đăng ký đầu tiên. Dịch vụ sẽ được tự động gia hạn hàng ngày nếu khách hàng không nhắn tin hủy dịch vụ.

- Để tham gia chương trình khuyến mại Đấu giá Ngược, khách hàng soạn tin theo cú pháp N <Giá đấu> gửi 1538 (miễn phí). Mỗi ngày, mỗi khách hàng sẽ được nhắn tối đa 10 tin đấu giá hoàn toàn miễn phí đến đầu số 1538.

Trong đó, N là mã của chương trình khuyến mại Đấu giá Ngược. <Giá đấu> là số nguyên dương và là bội của 1000.

- **Về chương trình khuyến mại**: đấu giá miễn phí để dành các sản phẩm công nghệ cao

+Mỗi tháng dịch vụ sẽ có một phiên đấu giá ngược bắt đầu từ 8h00 sáng ngày 01 hàng tháng và kết thúc vào 20h00 ngày cuối tháng. Các phiên gối đầu liên tiếp.

+Trong mỗi phiên 1 sản phẩm sẽ được đưa ra đấu giá (ví dụ: điện thoại, máy ảnh, ipad, v.v.). Khách hàng sẽ nhắn tin trả giá cho sản phẩm theo cú pháp của chương trình để có cơ hội sở hữu sản phẩm.

+Các sản phẩm đấu giá cụ thể của từng phiên sẽ được chương trình thông báo đến tập thuê bao thông qua tin nhắn và tại website của dịch vụ: http://daugia.vinaphone.com.vn.

+Mỗi ngày, mỗi khách hàng sẽ được nhắn tối đa 10 tin đấu giá đến đầu số 1538 để tham gia đấu giá ngược. Các tin nhắn đấu giá hoàn toàn miễn phí.

Người chiến thắng và sở hữu sản phẩm của phiên đấu giá là người sở hữu mức giá thấp nhất và duy nhất trong cả phiên. Khách hàng cũng không phải trả số tiền đã đấu giá để có được sản phẩm.

-*Nguyên tắc lựa chọn khách hàng trúng thưởng:*các thuê bao hợp lệ tham gia chương trình khuyến mại của dịch vụ là:

+ Thuê bao đã đăng ký thành công dịch vụ Bản tin công nghệ, thị trường và đã tham gia chương trình khuyến mại đấu giá ngược của dịch vụ.

+ Thuê bao đã gửi tin nhắn đấu giá thành công vào hệ thống của VinaPhone trong thời gian hiệu lực của phiên đấu và có tin nhắn từ hệ thống gửi xuống máy cho thuê bao thông báo đã đặt giá thành công.

- Mỗi thuê bao trong thời gian hiệu lực của gói cước có thể tham gia tất cả phiên đấu giá thuộc chương trình khuyến mại do VinaPhone tổ chức, tuy nhiên mỗi thuê bao chỉ được phép nhắn tối đa 10 tin nhắn đấu giá một (01) ngày.

-Người chiến thắng và sở hữu sản phẩm của phiên đấu giá ngược chương trình khuyến mại là người đưa ra được mức giá thấp nhất và duy nhất trong cả phiên. Trong trường hợp phiên đấu không có giá duy nhất, giải thưởng sẽ trao cho người đặt giá thấp nhất, với giá bị lặp ít nhất, sớm nhất trong phiên.

-Trong trường hợp khách hàng từ chối giải thưởng hoặc không liên hệ được thì giải thưởng sẽ được ưu tiên trao cho khách hàng có mức giá gần với mức giá chiến thắng nhất và đạt được sớm nhất.

Việc thực hiện xác minh chủ nhân thuê bao trúng thưởng sẽ được thực hiện theo các bước như sau:

- Bước 1: Kiểm tra thông tin về chủ thuê bao trên hệ thống VinaPhone (Tên chủ thuê bao, số CMND/hộ chiếu).

- Bước 2: Liên lạc với chủ thuê bao thông báo về việc trúng giải (bằng số điện thoại 04.37735555 và số nghiệp vụ của V1).

- Bước 3: Yêu cầu chủ thuê bao cung cấp thông tin xác thực (Tên chủ thuê bao, số CMND/hộ chiếu).

- Bước 4: Nếu chủ thuê bao cung cấp chính xác các thông tin, chuyển sang Bước 5. Nếu không chuyển sang Bước 6.

- Bước 5: Yêu cầu chủ thuê bao mang theo điện thoại và CMND/hộ chiếu đến văn phòng VinaPhone để nhận giải và ký biên bản xác nhận đã nhận giải thưởng. Giải thưởng chỉ được trao cho khách hàng khi có đầy đủ các giấy tờ chứng minh chủ thuê bao trùng khớp với thông tin đã xác minh.

- Bước 6: Thực hiện xác minh theo mẫu phiếu xác minh. Nếu xác nhận thành công thì yêu cầu khách hàng đăng ký lại thông tin thuê bao trả trước và quay trở lại Bước 5. Nếu không chuyển sang Bước 7.

- Bước 7: Nếu không xác định được chủ nhân thuê bao trúng thưởng thì giải thưởng sẽ hủy bỏ theo nguyên tắc trao thưởng.

- Bước 8: Đối với thuê bao trả sau, phải thanh toán cước tháng đầy đủ thì mới được nhận thưởng.

Ghi chú: Nếu khách hàng là thuê bao tên công ty thì phải có hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông (bản sao), hóa đơn cước tháng gần nhất, giới thiệu của công ty cho cá nhân sử dụng số thuê bao đến xác minh, bản sao chứng minh nhân dân cá nhân.

- Bước 9: Trao thưởng: VinaPhone tiến hành trả thưởng cho khách hàng sau khi xác minh hoàn tất và trong thời gian cam kết của chương trình.

-Trong vòng 15 ngày làm việc sau khi kết thúc phiên đấu, VinaPhone sẽ tiến hành gọi điện trực tiếp để xác minh thuê bao trúng thưởng. VinaPhone sẽ tiến hành liên hệ khách hàng trong 3 ngày làm việc liên tục trong khoảng thời gian từ 8h00 đến 17h00 hàng ngày, mỗi ngày tối đa 5 cuộc gọi. Trong thời gian liên hệ như trên, VinaPhone không liên hệ được với thuê bao do bất kỳ nguyên do nào, thuê bao coi như không liên hệ được và VinaPhone sẽ tiến hành trao thưởng cho các thuê bao khác theo nguyên tắc ưu tiên và theo quy trình như trên.

-Trong vòng 30 ngày sau khi nhận được đầy đủ bộ hồ sơ nhận thưởng từ thuê bao trúng thưởng, VinaPhone sẽ tiến hành gửi thưởng cho khách hàng.

-Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng không được nhận giải thưởng (do vi phạm quy định chương trình, do từ chối nhận giải thưởng...), giải thưởng cũng sẽ được trao cho người kế tiếp theo các nguyên tắc ưu tiên như bên trên.

- Địa điểm trả thưởng:

+Đối với các khách hàng tại Hà Nội: khách hàng đến nhận thưởng tại Trung tâm V1, địa chỉ E H, Quận Đ, Hà Nội.

+Đối với khách hàng tại các tỉnh/thành phố khác, khác hàng đến nhận thưởng tại Trụ sở Trung tâm VNP1, VNP2, VNP3 tùy theo nơi ở của khách hàng trúng thưởng.

VinaPhone có quyền sử dụng tên, hình ảnh của các khách hàng trúng thưởng cho hoạt động truyền thông, quảng cáo… mà không phải trả thêm bất kỳ.
Đối chiếu quy định với 59 thuê bao ông L đề nghị Tòa án giải quyết thấy:
- 32 thuê bao (trong khoảng thời gian từ ngày 12/04/2013 đến ngày 10/10/2014 (từ phiên 29 đến phiên 107 theo nội dung đơn khởi kiện). Bị đơn xác nhận các thuê bao này đã hết thời hạn yêu cầu trả thưởng, yêu cầu giải quyết khiếu nại nên không đồng ý trả thưởng.
- 02 thuê bao ông L cung cấp không trúng thưởng, gồm: Phiên 136: Số thuê bao đấu giá thành công: 01234.879.298 (số thuê bao ông L khiếu kiện: 0123.4877.278), giá chiến thắng: 1.371.000. Thời gian đặt giá: 29/04/2015 15:20:39; Phiên 144: Số thuê bao đấu giá thành công là 0125.406.3740 (số thuê bao ông L khiếu kiện: 0125.406.3269), giá chiến thắng: 2.242.000. Thời gian đặt giá hệ thống của công ty Đ1 ghi nhận được: 17/09/2015 10:18:38.65

- 03 thuê bao thông tin không rõ ràng: Trong đơn khởi kiện của khách hàng nêu không rõ/thiếu số thuê bao trúng thưởng là 01257104xxx, 091993xxxx, 094768xxxx, 0123487514 (thiếu 1 số): VinaPhone không có sở cứ để xác minh tình trạng trả thưởng, đề nghị khách hàng cung cấp số thuê bao cụ thể.

Tại phiên tòa sơ thẩm ông L sửa đổi 3 thuê bao số 841232118531 - phiên 151; 841234879316 - Phiên 152 và 841242952033 - Phiên 153 thay 03 thuê bao trên, tổng trị giá giải thưởng của 03 thuê bao trên là 29.000.000 đồng.
Bị đơn xác nhận: Đối với 841232118531 - phiên 151; 841234879316 - Phiên 152 và 841242952033 - Phiên 153. Căn cứ thể lệ chương trình thì 03 thuê bao này đã hết thời hạn yêu cầu trả thưởng, yêu cầu giải quyết khiếu nại nên không đồng ý trả thưởng.

- Thuê bao 0916490533: đã trả thưởng xong, không còn vướng mắc, việc nguyên đơn yêu cầu là không có căn cứ.

- 20 giải thưởng, VinaPhone đã thực hiện xác minh theo đúng quy trình nhưng không liên lạc được với thuê bao, bị đơn đã thực hiện đóng hồ sơ trao thưởng và bàn giao lại giải thưởng cho Công ty Đ1 xử lý.

Ngoài ra, theo nguyên đơn trình bày: Ông L còn vi phạm thể lệ quy định: Thuê bao trúng thưởng phải ở trạng thái hoạt động hai chiều tại thời điểm V1 (hoặc đối tác của V1) liên hệ với khách hàng nhưng ông L không đáp ứng được

điều kiện này bởi VNPT Vinaphone khi liên lạc với các thuê bao này sau khi trúng thưởng thì các số thuê bao đều ở trạng thái khóa máy, không liên lạc được.

Nhận thấy: Thể lệ chương trình được đăng công khai trên website, được áp dụng đối với mọi trường hợp sử dụng mạng viễn thông vinaphone, nhưng để được nhận thưởng người chơi phải chứng minh mình là chủ sở hữu hợp pháp đối với thuê báo đó; Các bên tham gia chương trình phải có quyền, nghĩa vụ tôn trọng và thực hiện theo thể lệ chơi đã công bố. Ông L thừa nhận trước khi tham gia chơi, ông đã tìm hiểu và nắm rõ thể lệ của chương trình. Ông L khẳng định các sim điện thoại ông sử dụng để tham gia chương trình là của ông, nhưng không đưa ra được tài liệu, chứng cứ nào để chứng minh. Thực tế các sim số điện thoại ông cung cấp đứng tên chủ sở hữu khác tại thời điểm tham gia chương trình (theo CV số 1415/VNPT VNK-KTNV ngày 08/4/2024 của Tổng công ty D1 kèm theo danh sách tên các chủ thuê bao)

Ngoài ra, tại khoản 1 Điều 9 Thông tư 04/2012/TT-BTTTT ngày 13.4.2012 quy định: "Mỗi một cá nhân chỉ được sử dụng số CMT, hộ chiếu của mình để đăng ký tối đa ba số (03) số thuê bao di động trả trước của mỗi mạng thông tin di động; Tại khoản 7 Điều 1 Nghị định 49/2017/NĐ-CP ngày 24.4.2017 quy định: "Đối với 3 số thuê bao đầu tiên, cá nhân xuất trình giấy tờ và ký vào bản giấy hoặc bản điện tử bản xác nhận thông tin thuê bao. Đối với số thuê bao thứ 4 trở lên, thực hiện giao kết hợp đồng theo mẫu với doanh nghiệp V4".

Tại khoản 7 Điều 5 Quyết định 651/QĐ-VNPT VNP-CL ngày 23.6.2017 của V1 quy định: Đối với 03 thuê bao đầu tiên khách hàng thực hiện giao kết theo điều kiện giao dịch chung, từ số thuê bao thứ 4 trở lên thực hiện giao dịch kết hợp đồng mẫu.

Từ những nhận định trên, không có căn cứ để chấp nhận yêu cầu của ông L về việc buộc bị đơn trả thưởng đối với 58 thuê bao trúng thưởng với trị giá giải thưởng: 876.861.000 đồng – 8.990.000 đồng (giá trị chiếc điện thoại S1 A5 các bên đã thỏa thuận trao thưởng cho ông L tại phiên tòa) = 867.871.000 đồng..

3. Chương trình "Sôi động cùng triệu phú thể thao" của dịch vụ Triệu phú thể thao trên đầu số 9696, dịch vụ Nhà tiên tri trên đầu số 1584 hợp tác giữ V1 với Công ty T5:

Về thể lệ *Chương trình "Triệu phú thể thao" được quy định tại Hợp đồng số 01/2013/HDHT/VNP-HBCOM ngày 23.8.2013 Hợp đồng số 05/2016/KHCN-HBCom ngày 01.01.2016 và các Phụ lục Hợp đồng, cụ thể:*

- Chương trình Triệu phú thể thao là dịch vụ cung cấp các thông tin tổng hợp (cập nhật kết quả trận đấu, sự kiện, bình luận, các thông tin bên lề…) về các giải bóng đá trong nước và quốc tế đang diễn ra như Giải bóng đá Ngoại hạng Anh, G1 bóng đá Tây Ban Nha, Cúp C1 C…

- Các khách hàng đăng ký dịch vụ hàng ngày sẽ nhận được bản tin tổng hợp về các giải đấu, trận đấu qua tin nhắn SMS và sẽ được tham gia miễn phí chương trình khuyến mại đặc biệt "*Sôi động cùng Triệu phú thể thao, cơ hội*

trúng thưởng 10 triệu mỗi ngày": tham gia dự đoán về các trận đấu và quay số may mắn để có cơ hội nhận các giải thưởng hấp dẫn từ chương trình (giải ngày mỗi giải trị giá 10 triệu đồng). Đầu số SMS của dịch vụ: 9696.

- Website dịch vụ: http://thethao.vinaphone.com.vn

- Để tham gia Chương trình khuyến mại, thuê bao cần đăng ký dịch vụ Triệu phú Thể thao bằng cách soạn tin "DK" gửi đến đầu số 9696 để đăng ký (cước thuê bao: 5.000đ/ngày, miễn phí ngày đầu tiên cho các khách hàng đăng ký dịch vụ lần đầu) theo mẫu các Gói tin được Vinaphone gửi tới các khách hàng đã Đăng ký dịch vụ.

- Thời gian của chương trình: Từ ngày 25.8.2013 đến ngày 24.8.2014.

- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

- Đối tượng hưởng khuyến mại: *Khách hàng là các thuê bao* (trả trước và trả sau) *đang hoạt động hai chiều trên mạng Vinaphone, cá nhân, tổ chức sở hữu thẻ SIM hoặc người chủ sở hữu thẻ SIM ủy quyền* cho phép sử dụng dịch vụ *"Triệu phú thể thao"* dành cho các thuê bao trên mạng Vinaphone trong thời gian khuyến mại.

- Cơ cấu giải thưởng: Theo Hợp đồng số 01/2013/HDHT/VNP-HBCOM ngày 23.8.2013 có tổng giá trị giải thưởng: 3.650.000.000 đồng.

TT	Cơ cấu giải thưởng	Giá trị (đồng)	Số lượng	Thành tiền (đồng)
	Giá trị giải đặc biệt ngày	10.000.000	365	3.650.000.000
	Tổng		365	3.650.000.000

-Cơ cấu giải thưởng: Theo Hợp đồng số 05/2016/KHCN-HBCom ngày 01.01.2016 có tổng giá trị giải thưởng 1.560.000.000 đồng.

TT	Cơ cấu giải thưởng	Giá trị (đồng)	Số lượng	Thành tiền (đồng)
	Giá trị giải đặc biệt tuần	30.000.000	52	1.560.000.000
	Tổng		52	1.560.000.000

- Phương thức tính Mã dự thưởng: Với mỗi 50 điểm thưởng, khách hàng sẽ được quy đổi 01 mã dự thưởng. Hệ thống thực hiện quy đổi từ điểm thưởng sang mã dự thưởng ngay khi khách hàng tích lũy đủ 50 điểm.

- Thời gian của chương trình: Trong suốt quá trình cung cấp dịch vụ.

-Cách thức xác định thuê bao trúng thưởng theo Hợp đồng số 01/2013/HDHT/VNP-HBCOM ngày 23.8.2013: Việc quy thưởng được thực hiện theo hình thức quay số phần mềm điện tử 01 lần/ tuần tại tầng 4 Tòa nhà V, số E H, Đ, Hà Nội với sự chứng kiến của các đại diện V1, khách hàng, đại diện cơ quan báo chí, đại diện Cục X. Mỗi lần quay thưởng giải ngày sẽ xác định 01 mã số trúng thưởng tương ứng với 01 người trúng thưởng giải ngày và 03 mã số trúng thưởng dự phòng. Một thuê bao có thể được trúng nhiều giải thưởng ngày.

- Cách thức xác định thuê bao trúng thưởng theo Hợp đồng số 05/2016/KHCN-HBCom ngày 01.01.2016: Tổng số điểm tháng của thuê bao là tổng số điểm mà thuê bao tích lũy được trong một chu kỳ tháng, tính từ 0h00:00 thứ hai đến 23h59:59 Chủ nhật hàng tuần.

- Tiêu chí để xét trao thưởng giải tuần theo thứ tự ưu tiên như sau:

a. *Ưu tiên 1*: Tổng số điểm tích lũy cao nhất và số lần dự đoán đúng nhiều nhất.

b. *Ưu tiên 2*: Nếu có điểm hơn 1 thuê bao thỏa mãn đồng thời các điều kiện ưu tiên 1, thuê bao trúng thưởng là thuê bao có tổng thời gian tính từ thời điểm khách hàng nhận được câu hỏi dự đoán ngày đầu tiên của tháng đến thời điểm khách hàng dừng dự đoán của ngày đó.

c. *Ưu tiên 3*: Nếu có nhiều hơn 1 thuê bao thỏa mãn đồng thời các điều kiện ưu tiên 1 và 2, thuê bao trúng thưởng là thuê bao có thời gian bắt đầu dự đoán sớm nhất.

- Một thuê bao có thể được trúng nhiều giải thưởng tuần.

- Thời gian quay thưởng: Theo Hợp đồng số 01/2013/HDHT/VNP-HBCOM ngày 23.8.2013 là thực hiện vào thứ ba hàng tuần. Mỗi đợt quay số sẽ chọn ra những người trúng thưởng giải ngày của tuần trước đó. Theo Hợp đồng số 05/2016/KHCN-HBCom ngày 01.01.2016 là thứ hai hàng tuần và chọn ra thuê bao trúng thưởng giải thưởng của tuần trước đó.

- Thủ tục, điều lệ nhận giải thưởng và quy định giải thưởng của Hợp đồng số 01/2013/HDHT/VNP-HBCOM ngày 23.8.2013 và Hợp đồng số 05/2016/KHCN-HBCom ngày 01.01.2016 là như nhau. Trong đó:

+ Quy định trả thưởng:

-Trong vòng 5 ngày làm việc sau khi quay thưởng, V sẽ tiến hành gọi trực tiếp để xác minh thuê bao trúng thưởng. Vinaphone sẽ tiến hành liên hệ khách hàng trong 3 ngày làm việc liên tục trong khoảng thời gian từ 8h00 đến 17h00 hàng ngày, mỗi ngày tối đa 5 cuộc gọi. Trong trường hợp liên hệ như trên, V không liên hệ được với thuê bao do bất kỳ nguyên do nào, thuê bao coi như không liên hệ được và V sẽ tiến hành trao thưởng cho các thuê bao dự bị (theo thứ tự ưu tiên từ thuê bao dự bị 1 đến thuê bao dự bị 3).

-Nếu người trúng thưởng và tất cả những người trúng thưởng tiếp theo trong danh sách dự phòng bị tước giải thưởng hoặc không thể liên lạc được, giải thưởng được xem là chưa được trao và thuộc quyền định đoạt của V.

-Vào *thời điểm xác minh trúng thưởng và nhận các giải thưởng, số thuê bao trúng thưởng phải đang ở trạng thái hoạt động cả 2 chiều. Giải thưởng chỉ được trao cho chủ thuê bao là người đứng tên đăng ký thông tin thuê bao đã đăng ký thông tin với Trung tâm V1.*

-Trường hợp khách hàng chuyển đổi hình thức sử dụng (giữa các dịch vụ trả trước, từ trả sau sang trả trước hoặc ngược lại) thì giải thưởng vẫn được giữ nguyên. *Trường hợp khách hàng chuyển chủ quyền: Giải thưởng sẽ được trao cho chủ thuê bao mới.*

-Trong vòng 30 ngày sau khi nhận được đầy đủ bộ hồ sơ nhận thưởng từ thuê bao trúng thưởng, VinaPhone sẽ tiến hành gửi thưởng cho khách hàng.

-Địa điểm và hình thức trả thưởng: Chuyển tiền qua tài khoản.

+ Quy trình xác minh chủ thuê bao trúng thưởng được thực hiện theo các bước như sau:

-*Bước 1*: Kiểm tra thông tin về chủ thuê bao trên hệ thống VinaPhone (Tên chủ thuê bao, số CMND/hộ chiếu)

-*Bước 2*: Liên lạc với chủ thuê bao thông báo về việc trúng giải (trực tiếp tối đa 15 lần qua cuộc gọi từ số điện thoại 04.37735555 hoặc số nghiệp vụ của VinaPhone).

-*Bước 3*: Yêu cầu chủ thuê bao cung cấp thông tin xác thực (tên chủ thuê bao, số CMND/hộ chiếu).

-*Bước 4:* Nếu chủ thuê bao cung cấp chính xác các thông tin, chuyển sang Bước 5. Nếu không chuyển sang Bước 6.

-*Bước 5*: Yêu cầu chủ thuê bao mang theo điện thoại và CMND/hộ chiếu đến văn phòng VinaPhone để nhận giải và ký biên bản xác nhận đã nhận giải thưởng. Giải thưởng chỉ được trao cho khách hàng khi có đầy đủ các giấy tờ chứng minh chủ thuê bao trùng khớp với thông tin đã xác minh.

-*Bước 6*: Thực hiện xác minh theo mẫu phiếu xác minh. Nếu xác minh thành công thì yêu cầu khách hàng đăng ký lại thông tin thuê bao trả trước và quay lại Bước 5. Nếu không chuyển sang Bước 7.

-*Bước 7:* Nếu không xác minh được chủ nhân thuê bao trúng thưởng thì giải thưởng sẽ hủy bỏ theo nguyên tắc trao thưởng.

-*Bước 8:* Đối với thuê bao trả sau, phải thanh toán cước tháng đầy đủ thì mới được nhận thưởng.

Ghi chú: Nếu khách hàng là thuê bao tên công ty thì phải có hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông (bản sao), hóa đơn cước tháng gần nhất, giới thiệu của công ty cho cá nhân sử dụng số thuê bao đến xác minh, bản sao chứng minh nhân dân cá nhân.

-*Bước 9*: Trao thưởng: VinaPhone tiến hành trả thưởng cho khách hàng sau khi xác minh hoàn tất và trong thời gian cam kết của chương trình.

** Chương trình "Nhà tiên tri" được quy định tại Hợp đồng số 87/2014/VNP-HB ngày 07.11.2014 và Hợp đồng số 02/2016/KHCN-HBCOM ngày 01.01.2016, cụ thể:*

Dịch vụ *"Nhà tiên tri"* là dịch vụ tương tác thực tế cung cấp thông tin về các sự kiện đặc sắc hay những đề tài nóng hổi đang diễn ra của xã hội và các thành viên tham gia sẽ có cơ hội dự đoán, tiên đoán, bày tỏ quan điểm về kết quả của các sự kiện này.

Nếu tiên đoán đúng kết quả thì khách hàng sẽ được cộng điểm, điểm cộng sẽ được tích lũy cho việc xét giải thưởng vào cuối mỗi phiên chơi. Mỗi phiên chơi được kéo dài một tuần. Đầu số triển khai: 1584. Địa chỉ website/wapsite: http://nhatientri.vinaphone.com.vn

- Đối tượng và điều kiện sử dụng: Thuê bao đang hoạt động hai chiều thuộc mạng VinaPhone.

- Nội dung dịch vụ: Là các câu hỏi về các sự kiện xung quanh rất nhiều lĩnh vực như thời sự, làng giải trí, điện ảnh, thể thao, công nghệ..., các nội dung đều đang rất nóng bỏng và được rất nhiều người quan tâm theo dõi.

-Dịch vụ Nhà tiên tri sẽ dựa trên các nội dung rất phong phú và nóng hổi trong xã hội để đưa ra các câu hỏi thật thú vị mang tính tiên đoán mà đáp án chưa có ngay lúc đó, đáp án được tổng kết, kiểm duyệt để tra cho khách hàng 09h sáng hôm sau (tức là đáp án sẽ có kết quả sau 01 ngày). Câu hỏi sẽ được đưa ra dưới dạng nhiều đáp án để khách hàng lựa chọn.

- Cơ cấu phiên chơi và giải thưởng: Mỗi phiên chơi kéo dài 01 tuần bắt đầu từ 08h00 ngày thứ hai và kết thúc vào 21h00 ngày chủ nhật.

Cơ cấu giải thưởng	Giải thưởng	Số lượng	Giá trị
01 giải/tuần	Iphone 6	01	25.000.000

Lưu ý: Cơ cấu và số lượng giải thưởng có thể thay đổi tùy theo tình hình thực tế của dịch vụ với giá trị tối thiểu là 20.000.000 đồng và tối đa là 30.000.000 đồng. Các thông tin thay đổi sẽ được đăng tải đầy đủ trên website http://vinaphone.com.vnvà website dịch vụ http://nhatientri.vinaphone.com.vn.

- Nguyên tắc chọn thuê bao đạt giải thưởng: Dịch vụ dựa trên nguyên tắc tích điểm để xác định người chơi trúng giải. Sau khi kết thúc phiên mỗi phiên chơi sẽ tổng kết số điểm của người chơi vào 09h sáng ngày đầu tiên của tuần kế tiếp. Người chiến thắng là người có số điểm cao nhất trong phiên chơi đó. Khi có nhiều người có cùng số điểm cao nhất sẽ xét đến thời gian đạt mốc điểm đó. Ai là người đạt mốc điểm sớm nhất sẽ nhận giải.

- Phương thức tính điểm:

STT	Tình huống	Điểm
1	Đăng ký thành công	30 điểm
2	Mỗi câu trả lời đúng	10 điểm/câu
3	Trả lời sai câu hỏi	0 điểm/câu
4	Gia hạn thành công gói cước (theo hình thức trừ cước bậc thang)	
	Mức 1 (mức trừ cước: 2.000 đồng/ngày)	30 điểm/ngày
	Mức 2 (mức trừ cước: 1.000 đồng/ngày)	10 điểm/ngày

- Quy định trả thưởng: Trong vòng 5 ngày làm việc sau khi xác minh thuê bao trúng thưởng, VinaPhone sẽ tiến hành gọi điện trực tiếp để xác định thuê bao trúng thưởng. VinaPhone sẽ tiến hành liên hệ khách hàng trong 3 ngày làm việc liên tục trong khoảng thời gian từ 8h00 đến 17h00 hàng ngày, mỗi ngày tối đa 5 cuộc gọi. Trong trường hợp liên hệ như trên,V không liên hệ được với thuê bao do bất kỳ nguyên do nào, thuê bao coi như không liên hệ được và VinaPhone sẽ tiến hành trao thưởng cho các thuê bao dự bị (theo thứ tự ưu tiên từ thuê bao dự bị 1 đến thuê bao dự bị 3) theo nguyên tắc như trên.

+ Nếu người trúng thưởng và tất cả những người trúng thưởng tiếp theo trong danh sách dự phòng bị tước giải thưởng hoặc không thể liên hệ được, giải thưởng được xem là chưa được trao và thuộc quyền định đoạt của VinaPhone.

+ Vào *thời điểm xác minh trúng thưởng và nhận các giải thưởng*, *số thuê bao trúng thưởng phải đang ở trạng thái hoạt động cả 2 chiều. Giải thưởng chỉ được trao cho chủ thuê bao là người đứng tên đăng ký thông tin thuê bao đã đăng ký thông tin với Trung tâm V1*.

+ Trường hợp khách hàng chuyển đổi hình thức sử dụng (giữa các dịch vụ trả trước, từ trả sau sang trả trước hoặc ngược lại) thì giải thưởng vẫn được giữ nguyên. *Trường hợp khách hàng chuyển chủ quyền: Giải thưởng sẽ được trao cho chủ thuê báo mới.*

+ Trong vòng 30 ngày sau khi nhận được đầy đủ bộ hồ sơ nhận thưởng từ thuê bao trúng thưởng, VinaPhone sẽ tiến hành gửi thưởng cho khách hàng.

+ Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng không được nhận giải thưởng (do vi phạm quy định chương trình, do từ chối nhận giải thưởng...), giải thưởng cũng sẽ được trao cho người kế tiếp theo các nguyên tắc ưu tiên như bên trên.

+ Địa điểm trả thưởng: Chuyển tiền qua tài khoản.

- Quy trình xác minh chủ thuê bao trúng thưởng: Tương tự như chương trình "Triệu phú thể thao".

Quy định về chương trình, thủ tục, điều lệ nhận giải thưởng và quy định giải thưởng của chương trình "Triệu phú thể thao" và *"Nhà tiên tri"* được đăng tại website dịch vụ: http://thethao.vinaphone.com.vnwebsite http://vinaphone.com.vnvà website http://nhatientri.vinaphone.com.vn.

Hội đồng xét xử phúc thẩm nhận định: Chương trình *"Triệu phú thể thao", "Nhà Tiên tri"* do V1 và Công ty T5 hợp tác tổ chức có quy định cụ thể, rõ ràng, công khai về điều kiện tham gia, nhận thưởng và phù hợp với quy định của pháp luật. Các bên tham gia giao dịch có quyền, nghĩa vụ thực hiện giao dịch dân sự theo thể lệ chương trình đã công bố theo quy định của pháp luật.

Thể lệ chương trình được đăng công khai trên website, được áp dụng đối với mọi trường hợp sử dụng mạng viễn thông vinaphone, nhưng để được nhận thưởng người chơi phải chứng minh mình là chủ sở hữu hợp pháp đối với thuê báo đó; Các bên tham gia chương trình phải có quyền, nghĩa vụ tôn trọng và thực hiện theo thể lệ chơi đã công bố. Ông L thừa nhận trước khi tham gia chơi, ông đã tìm hiểu và nắm rõ thể lệ của chương trình. Khi Công ty T5 nhận được khiếu nại của ông L về việc không trao các giải thưởng; Công ty T5 đã hỗ trợ khách hàng, đề nghị khách hàng cung cấp các giấy tờ, thủ tục chứng minh chủ sở hữu đối với các thuê bao; Ông L khẳng định các sim điện thoại ông sử dụng để tham gia chương trình là của ông, nhưng không đưa ra được tài liệu, chứng cứ nào để chứng minh. Thực tế các sim số điện thoại ông cung cấp đứng tên chủ sở hữu khác tại thời điểm tham gia chương trình (theo CV số 1415/VNPT VNK-

KTNV ngày 08/4/2024 của Tổng công ty D1 kèm theo danh sách tên các chủ thuê bao).

Ngoài ra,

- Tại khoản 1 Điều 9 Thông tư 04/2012/TT-BTTTT ngày 13.4.2012 quy định: "Mỗi một cá nhân chỉ được sử dụng số CMT, hộ chiếu của mình để đăng ký tối đa ba số (03) số thuê bao di động trả trước của mỗi mạng thông tin di động.

- Tại khoản 7 Điều 1 Nghị định 49/2017/NĐ-CP ngày 24.4.2017 quy định: "Đối với 3 số thuê bao đầu tiên, cá nhân xuất trình giấy tờ và ký vào bản giấy hoặc bản điện tử bản xác nhận thông tin thuê bao. Đối với số thuê bao thứ 4 trở lên, thực hiện giao kết hợp đồng theo mẫu với doanh nghiệp V4".

- Tại khoản 7 Điều 5 Quyết định 651/QĐ-VNPT VNP-CL ngày 23.6.2017 của V1 quy định: Đối với 03 thuê bao đầu tiên khách hàng thực hiện giao kết theo điều kiện giao dịch chung, từ số thuê bao thứ 4 trở lên thực hiện giao dịch kết hợp đồng mẫu.

Mặt khác, theo nguyên đơn trình bày: Ông L còn vi phạm thể lệ quy định: Thuê bao trúng thưởng phải ở trạng thái hoạt động hai chiều tại thời điểm V1 (hoặc đối tác của V1) liên hệ với khách hàng nhưng ông L không đáp ứng được điều kiện này bởi VNPT Vinaphone khi liên lạc với các thuê bao này sau khi trúng thưởng thì các số thuê bao đều ở trạng thái khóa máy, không liên lạc được.

Từ những nhận định trên, không có căn cứ để chấp nhận yêu cầu của ông L về việc buộc bị đơn trả thưởng đối với 15 thuê bao trúng thưởng với trị giá giải thưởng: 460.000.000 đồng thuộc chương trình "Sôi động cùng triệu phú thể thao" và chương trình "Nhà tiên tri".

Ông L khẳng định 74 thuê bao ông tham gia các chương trình chơi hiện đã được đăng ký đứng tên chủ sở hữu; tuy nhiên, tài liệu, chứng cứ có trong hồ sơ cũng như thừa nhận của ông L tại phiên tòa sơ thẩm, phiên tòa phúc thẩm thì tại thời điểm tham gia chơi các chương trình, 72 thuê bao không đứng tên chủ sở hữu; năm 2018 ông L mới đăng ký đứng tên hợp pháp.

Từ những trích dẫn và phân tích nêu trên thấy rằng ông Phan Văn L đã không đảm bảo các điều kiện theo thể lệ của chương trình "*Bản tin tài chính", "Xem phim hay - nhận ngay 50 triệu", "Triệu phú thể thao" và "Nhà tiên tri"* để nhận giải thưởng nên không có căn cứ để chấp nhận các yêu cầu của ông Phan Văn L.

Do vậy, hội đồng xét xử cấp phúc thẩm chấp nhận một phần kháng cáo của nguyên đơn và sửa một phần bản án sơ thẩm như đã phân tích trên.

Nhận định của Viện kiểm sát nhân dân Thành phố Hà Nội tại phiên tòa phù hợp với nhận định của Hội đồng xét xử.

[3]. Về án phí: Tòa án cấp sơ thẩm xác định nghĩa vụ chịu án phí sơ thẩm là đúng quy định của pháp luật. Tuy nhiên, tại Tòa án cấp phúc thẩm ông L đã rút một phần yêu cầu khởi kiện về yêu cầu tính lãi chậm trả cũng như các

đương sự thỏa thuận được với nhau về việc giải quyết một phần vụ án nên án phí dân sự được xác định lại và cần sửa án sơ thẩm về phần án phí.

Do sửa bản án sơ thẩm nên người kháng cáo không phải chịu 300.000 đồng án phí phúc thẩm.

Vì các lẽ trên!

QUYẾT ĐỊNH:

Căn cứ: - Khoản 3 Điều 26, điểm a khoản 1 Điều 35, điểm a khoản 1 Điều 39 khoản 1 Điều 38, Điều 147, Điều 148, khoản 2 Điều 244, khoản 2 Điều 308, Điều 309 Bộ luật Tố tụng Dân sự năm 2015.

- Căn cứ Điều 121, 122, 123, 124, 593 Bộ luật dân sự 2005;

- Căn cứ Khoản 2 Điều 19 Luật giao dịch điện tử;

- Căn cứ Nghị quyết số 326/2016/ UBTVQH ngày 31.12.2016 của Ủy ban Thường vụ Quốc Hội quy định về mức thu, miễn, giảm, thu, nộp, quản lý và sử dụng án phí, lệ phí Tòa án .

Tuyên xử: Sửa một phần bản án dân sự sơ thẩm số 74/2023/DSST ngày 24/5/2023 của Tòa án nhân dân quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội, cụ thể như sau:

- Đình chỉ xét xử đối với một phần yêu cầu khởi kiện của ông Phan Văn L đối với chương trình đấu giá một đồng.

- Đình chỉ xét xử đối với một phần yêu cầu của ông Phan Văn L đối với yêu cầu Tổng Công ty D1 phải trả số tiền lãi chậm trả: 636.624.000 đồng.

- Công nhận sự thỏa thuận của các bên đương sự: Công ty cổ phần Đ1 đã trả thưởng và ông Phan Văn L đã nhận giải thưởng của phiên 136 chương trình "Bản tin tài chính" trên đầu số 1538, số thuê bao trúng thưởng là 01234877278 của chủ thuê bao Phan Văn L, giải thưởng là 01 điện thoại di động S1 A5 trị giá: 8.990.000 đồng.

- Không chấp nhận yêu cầu khởi kiện của ông Phan Văn L về yêu cầu buộc bị đơn phải thanh toán số tiền thưởng còn lại là 1.377.871.000 đồng. (Trong đó: Chương trình bản tin tài chính trên đầu số 1538: 867.871.000 đồng; Chương trình Triệu phú thể thao, Nhà tiên tri: 460.000.000 đồng; Chương trình Vnplay trên đầu số 1532: 50.000.000 đồng).

- Bác các yêu cầu khác của ông Phan Văn L

- Án phí: Ông Phan Văn L phải chịu 53.336.130 đồng án phí dân sự sơ thẩm, được trừ vào số tiền tạm ứng án phí dân sự sơ thẩm đã nộp 26.880.000 đồng theo Biên lai thu tiền tạm ứng án phí, lệ phí tòa án số 0017679 ngày 02/01/2018 của Chi cục Thi hành án dân sự thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương. Ông L còn phải nộp 26.456.130 đồng tiền án phí dân sự sơ thẩm.

Án phí dân sự phúc thẩm: Nguyên đơn ông Phan Văn L không phải chịu án phí dân sự phúc thẩm. Hoàn trả ông Phan Văn L 300.000 đồng tiền tạm ứng án phí dân sự phúc thẩm đã nộp theo Biên lai thu tạm ứng án phí, lệ phì tòa án số

AA/2022/0002848 ngày 20/10/2023 của Chi cục thi hành án dân sự quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội.

Trường hợp bản án được thi hành theo quy định tại Điều 2 Luật thi hành án dân sự thì người được thi hành án và người phải thi hành án dân sự có quyền thỏa thuận việc thi hành án, quyền yêu cầu thi hành án, tự nguyện thi hành án hoặc bị cưỡng chế thi hành án theo quy định tại các Điều 6, 7 và 9 Luật thi hành án dân sự. Thời hiệu thi hành án được thực hiện theo Điều 30 Luật thi hành án dân sự.

Bản án phúc thẩm có hiệu lực kể từ ngày tuyên án.

Nơi nhận:
- VKSNDTP Hà Nội;
- TAND quận Đống Đa;
- Chi cục THADS quận Đống Đa, TP Hà Nội.
- Chi cục THADS thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.
- Các đương sự;
- Lưu văn phòng;
- Lưu hồ sơ vụ án.

TM. HỘI ĐỒNG XÉT XỬ PHÚC THẨM
THẨM PHÁN - CHỦ TỌA PHIÊN TÒA

Chu Tuấn Anh