

**TÒA ÁN NHÂN DÂN
TỈNH TIỀN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bản án số: 608/2024/DS-PT
Ngày: 13 - 12 - 2024
V/v tranh chấp “Yêu cầu tháo
gỡ bài đăng trên mạng
Facebook và bồi thường thiệt
hại, danh dự, nhân phẩm, công
khai xin lỗi”

**NHÂN DANH
NƯỚC CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
TÒA ÁN NHÂN DÂN TỈNH TIỀN GIANG**

- Thành phần Hội đồng xét xử phúc thẩm gồm có:

Thẩm phán - Chủ tọa phiên tòa: Bà **Lâm Ngọc Tuyên**.

Các Thẩm phán: 1/ Ông **Võ Thanh Bình**

2/ Ông **Huỳnh Việt Trung**

- Thư ký phiên tòa: Ông **Lê Minh Thắm** - Thư ký Tòa án nhân dân tỉnh Tiền Giang.

- Đại diện Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh Tiền Giang tham gia phiên tòa:
Bà **Phan Thị Thanh Xuân** - Kiểm sát viên.

Ngày 13 tháng 12 năm 2024, tại trụ sở Tòa án nhân dân tỉnh Tiền Giang xét xử phúc thẩm công khai vụ án thụ lý số: 395/2024/TLPT-DS ngày 01 tháng 10 năm 2024 về tranh chấp “Yêu cầu tháo gỡ bài đăng trên mạng Facebook và bồi thường thiệt hại, danh dự, nhân phẩm, công khai xin lỗi”.

Do bản án dân sự sơ thẩm số 261/2024/DS-ST ngày 08 tháng 8 năm 2024 của Tòa án nhân dân huyện C, tỉnh Tiền Giang bị kháng cáo.

Theo Quyết định đưa vụ án ra xét xử phúc thẩm số: 408/2024/QĐ-PT ngày 10 tháng 10 năm 2024 giữa các đương sự:

1. Nguyên đơn: Chị **Ngô Nguyễn Như P**, sinh năm 1988. Có mặt

Địa chỉ: Ấp B, xã H, huyện C, tỉnh Tiền Giang.

2. Bị đơn: Chị **Nguyễn Ngọc Tường V**, sinh năm 1985. Có mặt

Địa chỉ: ấp H, xã H, huyện C, tỉnh Tiền Giang.

Chỗ ở hiện nay: số I Đ, phường F, quận D, Thành phố Hồ Chí Minh.

3. Người có quyền lợi, nghĩa vụ liên quan: Anh **Phạm Bùi Việt T**, sinh năm 1985. Vắng mặt

Địa chỉ: Ấp B, xã H, huyện C, tỉnh Tiền Giang.

4. Người kháng cáo: Bị đơn **Nguyễn Ngọc Tường V**.

NỘI DUNG VỤ ÁN

Theo án sơ thẩm:

** Nguyên đơn Ngô Nguyễn Như P trình bày:*

Chị và anh Phạm Bùi Việt T là vợ chồng có đăng ký kết hôn ngày 28/9/2023 tại UBND xã H. Quá trình chung sống anh T cho biết trước khi kết hôn với chị thì anh có mối quan hệ tình cảm với chị Nguyễn Ngọc Tường V hiện là chủ quán “ Là Nhà cà phê và trà sữa tươi”, cả hai quen và có với nhau 01 con chung, nhưng hai người đã chia tay vào tháng 03/2023.

Vào ngày 24/09/2023 chị V dùng mạng xã hội Facebook (tên tài khoản “Luca Nguyen”) và trang fanpage “ Là Nhà cà phê & trà sữa tươi” có đăng bài và tham gia nhiều bình luận xúc phạm danh dự và nghề nghiệp, ảnh hưởng đến uy tín cơ quan nơi chị công tác.

Nay chị yêu cầu chị Tường V tháo gỡ những bài viết xúc phạm chị trên mạng xã hội, yêu cầu chị V đăng bài công khai xin lỗi chị trên trang fanpage “ Là Nhà cà phê & trà sữa tươi” với nội dung “ Tôi xin lỗi cô Ngô Nguyễn Như P vì những bài đăng không đúng về cô”.

Tại phiên tòa sơ thẩm, nguyên đơn rút lại yêu cầu gỡ các bài đăng do các bài đăng đã được gỡ xong.

** Bị đơn chị Nguyễn Ngọc Tường V trình bày:*

Chị đã xem và rà soát hai đường link mà chị P nêu trong đơn và khẳng định không có bất cứ bài đăng nào để xúc phạm đến chị P. Các bình luận, bài đăng trên hoàn toàn dùng lời lẽ văn minh, lịch sự và không đề cập đến chị P. Về bài đăng trên trang “Là Nhà cà phê và trà sữa tươi” với nội dung công khai mối quan hệ giữa chị và anh Phạm Bùi Việt T, sau đó chị P có đến gặp chị nói chuyện thì chị đã gỡ bài viết hiện không còn.

Nay chị không đồng ý theo yêu cầu khởi kiện của chị P, đồng thời yêu cầu phản tố yêu cầu chị P phải bồi thường tiền tổn thất chi phí tham dự vụ kiện tại Tòa án tổng cộng số tiền là 6.628.500 đồng gồm:

+ Chi phí đi lại theo giấy triệu tập của Tòa án từ thành phố Hồ Chí Minh về 06 lượt x 220.000 đồng/ lượt đi, về thành tiền 1.320.000 đồng.

+ Tiền lương mất thu nhập do nghỉ làm nghỉ để đến tòa án làm việc 06 ngày x 884.750 đồng/ ngày, thành tiền 5.308.500 đồng.

** Người có quyền lợi và nghĩa vụ liên quan anh Phạm Bùi Việt T trình bày:*

Anh và chị Ngô Nguyễn Như P xác lập quan hệ vợ chồng vào tháng 09/2023. Trước đây anh có quen và quan hệ tình cảm với chị Nguyễn Ngọc Tường V và có 01 con chung, nhưng đã cắt đứt mối quan hệ. Thời gian gần đây chị V có dùng mạng xã hội facebook đăng bài và tham gia bình luận nhiều nội dung xúc phạm danh dự vợ chồng anh, làm ảnh hưởng đến tinh thần, cuộc sống và công việc của anh và chị P. Anh đồng ý với yêu cầu khởi kiện của chị P và không có yêu cầu gì khác.

* Tại bản án dân sự sơ thẩm số 261/2024/DS-ST ngày 08 tháng 8 năm 2024 của Tòa án nhân dân huyện C, tỉnh Tiền Giang đã căn cứ các Điều 32, Điều 34, Điều 584 và Điều 592 của Bộ luật Dân sự; khoản 3 Điều 26, điểm a khoản 1 Điều 35, điểm a khoản 1 Điều 39, Điều 147, Điều 227, Điều 228, Điều 244 và Điều 273 của Bộ Luật Tố tụng dân sự; Nghị quyết số 326/2016/UBTVQH14 ngày 30/12/2016 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội. Nghị quyết số 03/2006/NQ-HĐTP ngày 08/7/2006 của Hội đồng thẩm phán Tòa án nhân dân Tối Cao.

Xử:

1. Chấp nhận yêu cầu khởi kiện của chị Ngô Nguyễn Như P.

Buộc chị Nguyễn Ngọc Tường V đăng bài công khai xin lỗi trên mạng xã hội Facebook tại trang bán hàng “ Là Nhà cà phê & trà sữa tươi” của chị V với nội dung: “ Tôi xin lỗi cô Ngô Nguyễn Như P vì những bài đăng không đúng về cô”.

2. Đình chỉ phần yêu cầu khởi kiện về gỡ bài đăng trên mạng xã hội Facebook của nguyên đơn.

3. Không chấp nhận yêu cầu khởi kiện phản tố của chị Nguyễn Ngọc Tường V về việc yêu cầu chị Ngô Nguyễn Như P bồi thường số tiền là 6.628.500 đồng.

Ngoài ra, bản án còn tuyên về phần án phí và quyền kháng cáo của các đương sự theo qui định của pháp luật.

- Ngày 12 tháng 8 năm 2024, bị đơn Nguyễn Ngọc Tường V có đơn kháng cáo Bản án sơ thẩm. Yêu cầu cấp phúc thẩm chấp nhận yêu cầu phản tố của chị V.

Tại phiên tòa phúc thẩm nguyên đơn vẫn giữ nguyên yêu cầu khởi kiện, bị đơn vẫn giữ nguyên yêu cầu phản tố và kháng cáo. Hai bên đương sự không thỏa thuận được với nhau việc giải quyết vụ án.

Đại diện Viện kiểm sát nhân dân tỉnh Tiền Giang phát biểu quan điểm: Thẩm phán chủ tọa phiên tòa và Hội đồng xét xử phúc thẩm tuân thủ đúng các qui định của Bộ luật tố tụng dân sự; các đương sự chấp hành đúng pháp luật từ khi thụ lý vụ án đến trước khi Hội đồng xét xử nghị án. Về nội dung vụ án: quá trình giải quyết vụ án chị V thừa nhận có đăng lên mạng xã hội chia sẻ thông tin về chị P và hứa sẽ gỡ nhưng bài đăng, do đó cấp sơ thẩm đã chấp nhận yêu cầu khởi kiện của chị P, không chấp nhận yêu cầu phản tố của chị V là có căn cứ. Đề nghị không chấp nhận yêu cầu kháng cáo, giữ nguyên bản án sơ thẩm.

NHẬN ĐỊNH CỦA TÒA ÁN:

Căn cứ vào tài liệu, chứng cứ đã được xem xét tại phiên tòa, kết quả tranh tụng tại phiên tòa; nghe quan điểm của kiểm sát viên. Hội đồng xét xử nhận định:

[1] Về quan hệ tranh chấp: án sơ thẩm xác định quan hệ tranh chấp giữa các bên yêu cầu tháo gỡ bài đăng trên mạng Facebook, yêu cầu bồi thường danh dự, nhân phẩm, công khai xin lỗi và bồi thường thiệt hại đúng theo quy định tại Điều 584 và Điều 592 của Bộ luật Dân sự.

[2] Về thẩm quyền giải quyết vụ án: Nguyên đơn khởi kiện và yêu cầu phản tố của bị đơn, các tranh chấp về việc yêu cầu tháo gỡ bài đăng trên mạng Facebook, yêu cầu bồi thường danh dự, nhân phẩm, công khai xin lỗi và bồi thường thiệt hại, đây là tranh chấp khác về bồi thường thiệt hại theo quy định tại khoản 6 Điều 26 của Bộ luật Tố tụng dân sự, vụ án thuộc thẩm quyền giải quyết của Tòa án nhân dân cấp huyện theo quy định tại điểm a khoản 1 Điều 35 của Bộ luật Tố tụng dân sự. Bị đơn có nơi cư trú tại huyện C, tỉnh Tiền Giang nên vụ án thuộc thẩm quyền giải quyết của Tòa án nhân dân huyện C theo quy định tại điểm a khoản 1 Điều 39 của Bộ luật Tố tụng dân sự.

[3] Tại phiên tòa phúc thẩm người có quyền lợi và nghĩa vụ liên quan anh Phạm Bùi Việt T có đơn xin vắng mặt trong quá trình giải quyết vụ án. Căn cứ Điều 296 của Bộ luật Tố tụng dân sự, Hội đồng xét xử tiến hành xét xử vắng mặt anh T.

[4] Đơn kháng cáo của bị đơn chị Nguyễn Ngọc Tường V đúng quy định tại Điều 272, 273 Bộ luật Tố tụng dân sự.

[5] Về nội dung: Ngày 12 tháng 8 năm 2024, bị đơn Nguyễn Ngọc Tường V có đơn kháng cáo Bản án sơ thẩm. Yêu cầu cấp phúc thẩm chấp nhận yêu cầu phản tố của chị V.

[6] Xét yêu cầu kháng cáo của chị Nguyễn Ngọc Tường V:

[6.1] Đối với yêu cầu khởi kiện của Nguyên đơn. Chị Ngô Nguyễn Như P trình bày: vào ngày 24/09/2023 chị V dùng mạng xã hội Facebook (tên tài khoản “Luca Nguyen”) và trang fanpage “ Là Nhà cà phê & trà sữa tươi” có đăng bài và tham gia nhiều bình luận xúc phạm danh dự và nghề nghiệp, ảnh hưởng đến uy tín cơ quan nơi chị công tác. Chị yêu cầu chị Tường V tháo gỡ những bài viết xúc phạm chị trên mạng xã hội, yêu cầu chị V đăng bài công khai xin lỗi chị trên trang fanpage “ Là Nhà cà phê & trà sữa tươi” với nội dung “ Tôi xin lỗi cô Ngô Nguyễn Như P vì những bài đăng không đúng về cô”.

Trước khi khởi kiện tại Tòa án nhân dân huyện C, chị P đã gửi đơn đến Công An huyện C để yêu cầu xem xét giải quyết việc chị V dùng mạng xã hội Facebook (tên tài khoản “Luca Nguyen”) và trang fanpage “ Là Nhà cà phê & trà sữa tươi” có đăng bài và tham gia nhiều bình luận xúc phạm danh dự và nghề nghiệp, ảnh hưởng đến uy tín cơ quan nơi chị công tác.

Tại công văn số 29/TB-CAH ngày 14/3/2024 Công an huyện C đã thông báo kết quả giải quyết đơn trình báo của chị Ngô Nguyễn Như P: “Kết quả thẩm tra, xác minh như sau: Trong các bài viết chị P cung cấp thì nội dung bài viết và các bình luận đều không đề cập nội dung gì liên quan đến chị Ngô Nguyễn Như P tổ 20, ấp B, xã H, huyện C, tỉnh Tiền Giang; không nêu đích danh cũng như không có hành vi xúc phạm đến vi uy tín, danh dự và nhân phẩm của chị P như trong tờ trình báo. Tài liệu chị P cung cấp kèm theo đơn trình báo chưa được thu thập theo đúng trình tự, chưa đủ cơ sở pháp lý: tài liệu được chụp từ trên điện thoại di động không có đường link liên kết (địa chỉ ID bài viết); không có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền về tính pháp lý.

Ngày 10/01/2024, Đội An ninh Công an huyện đã mời làm việc chị Nguyễn Ngọc Tường V để trao đổi liên quan hoạt động mạng xã hội. Kết quả chị Tường V có sử dụng tài khoản facebook “Là Nhà cà phê & trà sữa tươi” đăng các bài viết và hình ảnh như trong đơn. Chị V thừa nhận đăng các bài viết trên chỉ trình bày quan điểm cá nhân không có mục đích xúc phạm uy tín, danh dự cá nhân của chị P. Công an huyện C xét thấy chưa đủ căn cứ xử lý vi phạm hành chính chị Nguyễn Ngọc Tường V về hành vi “Cung cấp, chia sẻ thông tin giả mạo, thông tin sai sự thật, xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín, danh dự của cơ quan, tổ chức, danh dự, nhân phẩm của cá nhân.”

Ngoài ra công văn số 308/CV-CAH ngày 20/4/2024 của Công an huyện C về việc cung cấp tài liệu theo QĐ số 62/2024/QĐ-CCTLCC của Tòa án C (bl 130) xác định: Căn cứ vào tài liệu chị P cung cấp, qua thẩm tra, xác minh và kết quả làm việc chị Nguyễn Ngọc Tường V Công an huyện C xét thấy chưa đủ căn cứ xử lý vi phạm hành chính chị Nguyễn Ngọc Tường V về hành vi “Cung cấp, chia sẻ thông tin giả mạo, thông tin sai sự thật, xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín, danh dự của cơ quan, tổ chức, danh dự, nhân phẩm của cá nhân” quy định tại Điểm a, khoản 1, Điều 101 Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin, an toàn thông tin mạng và giao dịch điện tử (được sửa đổi bổ sung bởi Nghị định số 14/2022/NĐ-CP ngày 27/01/2022 và Nghị định số 119/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính Phủ.

Để đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của chị Ngô Nguyễn Như P. Công an huyện C đã yêu cầu chị Nguyễn Ngọc Tường V gỡ các bài viết đăng trên trang facebook cá nhân như trong đơn trình báo. Đồng thời, yêu cầu chị V viết cam kết không sử dụng mạng xã hội đăng tải, chia sẻ nội dung thông tin xúc phạm uy tín, danh dự có liên quan đến chị Ngô Nguyễn Như P. Qua theo dõi trang facebook “Là Nhà cà phê & trà sữa tươi” chị Nguyễn Ngọc Tường V đã thực hiện đúng như cam kết với ngành Công an đã gỡ các bài viết có liên quan.

Như vậy theo Công văn trên của Công an huyện C đã yêu cầu chị V gỡ các bài viết đăng trên mạng facebook cá nhân như trong đơn trình báo và qua theo dõi thì các bài viết đã không còn.

Do đó chị P cho rằng V dùng mạng xã hội Facebook (tên tài khoản “Luca Nguyen”) và trang fanpage “ Là Nhà cà phê & trà sữa tươi” có đăng bài và tham gia nhiều bình luận xúc phạm danh dự và nghề nghiệp, ảnh hưởng đến uy tín cơ quan nơi chị công tác là không có căn cứ. Án sơ thẩm chấp nhận yêu cầu khởi kiện của chị P về việc yêu cầu chị V đăng bài công khai xin lỗi chị trên trang fanpage “ Là Nhà cà phê & trà sữa tươi” với nội dung “ Tôi xin lỗi cô Ngô Nguyễn Như P vì những bài đăng không đúng về cô” là chưa có căn cứ.

[6.2] Về yêu cầu phản tố của bị đơn: Chị V có yêu cầu phản tố yêu cầu chị P phải bồi thường tiền tổn thất chi phí tham dự vụ kiện tại Tòa án tổng cộng số tiền là 6.628.500 đồng gồm:

+ Chi phí đi lại theo giấy triệu tập của Tòa án từ thành phố Hồ Chí Minh về 06 lượt x 220.000 đồng/ lượt đi, về thành tiền 1.320.000 đồng.

+ Tiền lương mất thu nhập do nghỉ làm nghỉ để đến Tòa án làm việc 06 ngày x 884.750 đồng/ ngày, thành tiền 5.308.500 đồng.

Việc chị V đến Tòa án là để thực hiện các quyền và nghĩa vụ của mình khi tham gia tố tụng, để bảo vệ cho quyền và lợi ích hợp pháp của mình tại Tòa án. Ngoài ra chị V có yêu cầu kiện phản tố và đã được Tòa án thụ lý yêu cầu phản tố ngày 19/12/2023 và việc chị V đến tòa là để thực hiện các quyền và nghĩa vụ cho yêu cầu phản tố của mình, các chi phí đi lại, nghỉ làm là để thực hiện các quyền và nghĩa vụ tố tụng của mình tại tòa án. Do đó yêu cầu phản tố của chị V yêu cầu chị P bồi thường tổn thất là không có căn cứ, không được Hội đồng xét xử chấp nhận.

Từ những căn cứ trên Hội đồng xét xử phúc thẩm chấp nhận một phần yêu cầu kháng cáo của chị V về việc không chấp nhận yêu cầu khởi kiện của chị P.

[7] Các phần khác của án sơ thẩm không có kháng cáo, kháng nghị nên phát sinh hiệu lực kể từ ngày hết thời hạn kháng cáo, kháng nghị.

[8] Ý kiến đề nghị của Viện kiểm sát nhân dân tỉnh Tiền Giang không phù hợp với nhận định trên của Hội đồng xét xử nên không được chấp nhận.

[9] Về án phí: do sửa án nên chị V không phải chịu án phí phúc thẩm.

Vì các lẽ trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Căn cứ khoản 2 Điều 308, Điều 309, Điều 296 Bộ luật tố tụng dân sự.

Chấp nhận một phần yêu cầu kháng cáo của bị đơn chị Nguyễn Ngọc Tường V.

Sửa một phần bản án sơ thẩm số 261/2024/DS-ST ngày 08 tháng 8 năm 2024 của Tòa án nhân dân huyện C, tỉnh Tiền Giang.

- Căn cứ vào các Điều 32, Điều 34, Điều 584 và Điều 592 của Bộ luật Dân sự.

- Căn cứ khoản 3 Điều 26, điểm a khoản 1 Điều 35, điểm a khoản 1 Điều 39, Điều 147, Điều 227, Điều 228, Điều 244 và Điều 273 của Bộ Luật Tố tụng dân sự;

- Căn cứ Nghị quyết số 326/2016/UBTVQH14 ngày 30/12/2016 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội. Nghị quyết số 03/2006/NQ-HĐTP ngày 08/7/2006 của Hội đồng thẩm phán Tòa án nhân dân Tối Cao.

Xử:

1. Không chấp nhận yêu cầu khởi kiện của chị Ngô Nguyễn Như P.

Về việc buộc chị Nguyễn Ngọc Tường V đăng bài công khai xin lỗi trên mạng xã hội Facebook tại trang bán hàng “ Là Nhà cà phê & trà sữa tươi” của chị V với nội dung: “ Tôi xin lỗi cô Ngô Nguyễn Như P vì những bài đăng không đúng về cô”.

2. Đình chỉ phần yêu cầu khởi kiện về gỡ bài đăng trên mạng xã hội Facebook của nguyên đơn.

3. Không chấp nhận yêu cầu khởi kiện phản tố của chị Nguyễn Ngọc Tường V về việc yêu cầu chị Ngô Nguyễn Như P bồi thường số tiền là 6.628.500 đồng.

4. Về án phí dân sự sơ thẩm:

- Chị Nguyễn Ngọc Tường V chịu 300.000, được khấu trừ vào số tiền tạm ứng án phí đã nộp là 300.000 đồng theo biên lai thu số 0014754 ngày 19/12/2023 của Chi cục Thi hành án dân sự huyện C, tỉnh Tiền Giang, nên xem như nộp xong án phí sơ thẩm.

- Chị Ngô Nguyễn Như P chịu 300.000, được khấu trừ vào số tiền tạm ứng án phí đã nộp là 300.000 đồng theo biên lai thu số 0014550 ngày 13/11/2023 của Chi cục Thi hành án dân sự huyện C, tỉnh Tiền Giang, nên xem như nộp xong án phí sơ thẩm.

5. Về án phí dân sự phúc thẩm:

Chị Nguyễn Ngọc Tường V không phải chịu án phí dân sự phúc thẩm, được hoàn lại 300.000 đồng tạm ứng án phí phúc thẩm theo biên lai thu số 0015697 ngày 13/8/2024 của Chi cục Thi hành án dân sự huyện C, tỉnh Tiền Giang.

Bản án phúc thẩm có hiệu lực kể từ ngày tuyên án.

Nơi nhận:

- TAND cấp cao tại TP HCM;
- VKSND tỉnh Tiền Giang;
- TAND H. C;
- CCTHADS H. C;
- Các đương sự;
- Lưu hồ sơ, án văn (Thẩm)

**TM. HỘI ĐỒNG XÉT XỬ PHÚC THẨM
THẨM PHÁN - CHỦ TỌA PHIÊN TÒA**

Lâm Ngọc Tuyền

