TOÀ ÁN NHÂN DÂN **TỈNH NĐ**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bản án số: 17/2023/DS - PT
Ngày : 06 - 12 - 2023
V/v tranh chấp hợp đồng bảo hiểm.

NHÂN DANH
NƯỚC CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

TOÀ ÁN NHÂN DÂN TỈNH NĐ

- ***Thành phần Hội đồng xét xử phúc thẩm gồm có***:

Thẩm phán - Chủ toạ phiên toà: Ông Lại Văn Tùng

Các Thẩm phán: Bà Vũ Thị Thu;

Ông Vũ Hà Nam.

- ***Thư ký phiên toà***: Ông Bùi Xuân Sơn - Thư ký Toà án nhân dân tỉnh NĐ.

- ***Đại diện Viện kiểm sát nhân dân tỉnh NĐ tham gia phiên tòa***: Bà Trần Thu Hà – Kiểm sát viên.

Ngày 06 tháng 12 năm 2023, tại trụ sở Toà án nhân dân tỉnh NĐ mở phiên toà xét xử phúc thẩm công khai vụ án dân sự thụ lý số: 70/2023/TLPT-DS ngày 16-10-2023 về việc "Tranh chấp hợp đồng bảo hiểm".

Do bản án dân sự sơ thẩm số 83/2023/DS – ST ngày 30 tháng 8 năm 2023 của Tòa án nhân dân thành phố NĐ bị kháng cáo.

Theo quyết định đưa vụ án ra xét xử phúc thẩm số 27/2023/QĐXX-PT ngày 30 tháng 10 năm 2023 giữa các đương sự:

- *Nguyên đơn:* Chị Trần Thị VA, sinh năm 2004; Nơi thường trú: Thôn Làng Chẵng, xã Hùng Đức, huyện Hàm Yên, tỉnh Tuyên Quang;

Người đại diện theo ủy quyền: Bà Hoàng Thị T, sinh năm 1966; nơi thường trú: Thôn Làng Mãn 2, xã Thái Hòa, huyện Hàm Yên, tỉnh Tuyên Quang. Theo văn bản ủy quyền ngày 13-12-2022;

- *Bị đơn:* Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu Điện; địa chỉ trụ sở: Số 95 phố Trần Thái Tông, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội.

Người đại diện theo pháp luật: Bà Hoàng Thị Yến – Chức vụ: Tổng giám đốc; người đại diện theo uỷ quyền: Ông Hoàng Văn Y, chức vụ: Phó Giám đốc công ty Bảo hiểm Bưu Điện chi nhánh NĐ (Văn bản uỷ quyền số 490 ngày 26-6-2023). Ông Phạm Quang Đạt, sinh năm 1994, ông Hồ Đình Quân, sinh năm 1995 chức vụ: Chuyên viên Ban pháp chế Tổng công ty CP Bảo hiểm Bưu Điện (Văn bản uỷ quyền số 1024 ngày 01-12-2023);

- *Người kháng cáo:* Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu Điện là bị đơn trong vụ án.

Tại phiên tòa: Bà T, ông Quân có mặt. Ông Y, ông Đạt vắng mặt.

NỘI DUNG VỤ ÁN:

* Tại đơn khởi kiện và trong quá trình tham gia tố tụng, người đại diện theo ủy quyền nguyên đơn (chị Trần Thị VA) là bà Hoàng Thị T trình bày:

Ngày 20-02-2022 chị Trần Thị VA mua bảo hiểm cho bản thân thông qua hình thức đơn bảo hiểm điện tử với Công ty Bảo hiểm Bưu điện NĐ là đơn vị trực thuộc của Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện. Gói bảo hiểm mua cho chị Trần Thị VA thuộc chương trình "PTI VỮNG TÂM AN +", được thực hiện theo Quy tắc bảo hiểm số 270/QĐ-PTI-BHCN của Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện.

Toàn bộ thủ tục đăng ký mua bảo hiểm, nộp phí bảo hiểm, cấp giấy chứng nhận bảo hiểm cho chị Trần Thị VA đều được thực hiện online trên hệ thống phần mềm của Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện. Việc chị VA mua bảo hiểm đã được cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm số 0000728/GCN/040-KTTT/VTA-PLUS/2022 ngày 20-02-2022. Giấy chứng nhận bảo hiểm có các nội dung cụ thể như sau:

Người mua bảo hiểm là chị Trần Thị VA; người được bảo hiểm là chị Trần Thị VA.

Thời hạn bảo hiểm đối với chị Trần Thị VA là 12 tháng, tính từ ngày 21-02-2022 đến ngày 21-02-2023.

Phí bảo hiểm là 790.000 đồng. Phí bảo hiểm đã được chị Trần Thị VA đóng toàn bộ một lần vào ngày 20-02-2022.

Quyền lợi bảo hiểm: Người được bảo hiểm được hưởng quỹ trợ cấp nằm viện điều trị dịch bệnh tại các cơ sở y tế khi người được bảo hiểm nhập viện sau 03 ngày kể từ ngày bắt đầu bảo hiểm là 12.000.000 đồng. Đối với người được bảo hiểm đã tiêm chủng phòng ngừa dịch bệnh thì quỹ trợ cấp này tăng gấp đôi, tức là sẽ được hưởng 24.000.000 đồng.

Chị Trần Thị VA đã được tiêm chủng phòng ngừa bệnh Covid-19 và được cấp giấy xác nhận đã tiêm vaxin Covid mũi 2 ngày 18-12-2021. Đến ngày 12-3-2022 thì chị Trần Thị VA được xác định bị mắc bệnh Covid-19 theo Phiếu trả lời kết quả xét nghiệm của Công ty TNHH Tuệ Lâm - Phòng khám đa khoa 153. Cùng ngày 12-3-2022, chị Trần Thị VA được đưa vào điều trị tại "Cơ sở 4 thu dung điều trị Covid-19 thuộc Trung tâm Y tế huyện Hàm Yên - Sở Y tế tỉnh Tuyên Quang" để điều trị bệnh Covid-19. Đến ngày 18-3-2022 chị Trần Thị VA được ra viện.

Sau khi sự kiện bảo hiểm xảy ra, chị Trần Thị VA đã làm thủ tục thông báo việc chị VA bị mắc bệnh Covid-19 và phải điều trị tại cơ sở y tế cho Tổng công ty

cổ phần Bảo hiểm Bưu điện. Các giấy yêu cầu bảo hiểm, chứng từ điều trị của chị Trần Thị VA đã được chụp ảnh và cập nhật trên hệ thống phần mềm của Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện ngay trong tháng 3/2022. Ngoài việc khai báo online, chị Trần Thị VA còn gửi bộ hồ sơ gốc yêu cầu bảo hiểm và chứng từ điều trị cho Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện theo đường bưu chính.

Ngày 10-5-2022, Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện có thông báo giải quyết quỹ hỗ trợ với mức chi hỗ trợ cho chị Trần Thị VA là 12.000.000 đồng. Chị Trần Thị VA không đồng ý với mức hỗ trợ nói trên và yêu cầu Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện phải thực hiện trả tiền bảo hiểm cho chị Trần Thị VA là 24.000.000 đồng với lý do theo Giấy chứng nhận bảo hiểm số 0000728/GCN/040-KTTT/VTA-PLUS/2022 ngày 20-02-2022 và Phụ lục tại trang 2 thì trường hợp của chị Trần Thị VA đã thỏa mãn tất cả các điều kiện của hợp đồng bảo hiểm. Cụ thể là chị Trần Thị VA đã bị mắc bệnh Covid-19 sau hơn 03 ngày kể từ ngày bắt đầu bảo hiểm, đã được điều trị tại cơ sở y tế do cơ quan nhà nước có thẩm quyền thành lập; đồng thời trường hợp của chị Trần Thị VA không thuộc bất cứ điểm loại trừ nào theo Quy tắc bảo hiểm số 270/QĐ-PTI-BHCN và Giấy chứng nhận bảo hiểm số 0000728/GCN/040-KTTT/VTA-PLUS/2022 ngày 20-02-2022 của Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện.

Ngoài ra, theo quy định của khoản 3, mục tóm tắt nội dung bảo hiểm của Giấy chứng nhận bảo hiểm số 0000728/GCN/040-KTTT/VTA-PLUS/2022 ngày 20-02-2022 thì Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện phải trả tiền bảo hiểm trong thời hạn 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được bộ hồ sơ đầy đủ và hợp lệ. Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện đã tiếp nhận bộ hồ sơ yêu cầu bồi thường hợp lệ của chị Trần Thị VA từ ngày 27-3-2022, thời hạn cuối cùng phải trả tiền bảo hiểm là ngày 08-4-2022, ngày bắt đầu vi phạm nghĩa vụ trả tiền là từ ngày 09-4-2022. Vì vậy Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện phải trả tiền chậm trả đối với số tiền bảo hiểm theo quy định tại Điều 357 và Điều 468 Bộ luật Dân sự năm 2015 với mức lãi suất 10%/năm, kể từ ngày 09-4-2022 cho đến khi thanh toán xong số tiền bảo hiểm của chị Trần Thị VA. Hiện tại, chị Trần Thị VA yêu cầu Tòa án giải quyết các vấn đề sau:

Buộc Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện phải thực hiện trả tiền bảo hiểm cho trường hợp của chị Trần Thị VA là 24.000.000 đồng (hai mươi tư triệu đồng).

Buộc Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện phải trả tiền lãi chậm trả theo quy định tại Điều 357 và Điều 468 Bộ luật Dân sự năm 2015 với mức lãi suất 10%/năm đối với số tiền bảo hiểm chậm trả kể từ ngày 09-4-2022 cho đến khi thanh toán xong số tiền bảo hiểm cho chị Trần Thị VA.

* Trong quá trình giải quyết vụ án, người đại diện theo ủy quyền của bị đơn là ông Hoàng Văn Y trình bày:

Ngày 20-02-2022 chị Trần Thị VA đã mua bảo hiểm cho bản thân thuộc chương trình "PTI VỮNG TÂM AN +", được thực hiện theo Quy tắc bảo hiểm số 270/QĐ-PTI-BHCN của Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện. Thủ tục đăng ký mua bảo hiểm, nộp phí bảo hiểm, cấp giấy chứng nhận bảo hiểm cho chị Trần Thị VA được thực hiện online trên hệ thống phần mềm của Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện. Chị Trần Thị VA đã được cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm số 0000728/GCN/040-KTTT/VTA-PLUS/2022 ngày 20-02-2022. Thời hạn bảo hiểm đối với chị Trần Thị VA là 12 tháng, tính từ ngày 21-02-2022 đến ngày 21-02-2023. Phí bảo hiểm là 790.000 đồng, đã được chị Trần Thị VA đóng toàn bộ vào ngày 20-02-2022.

Sau khi chị Trần Thị VA bị mắc bệnh Covid-19 và được điều trị tại Cơ sở 4 thu dung điều trị Covid-19 thuộc Trung tâm Y tế huyện Hàm Yên - Sở Y tế tỉnh Tuyên Quang, chị VA đã làm thủ tục thông báo trên hệ thống phần mềm của Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện. Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện cũng đã nhận được bộ hồ sơ gốc yêu cầu trả tiền bảo hiểm của khách hàng Hoàng Văn Tuyến, bao gồm giấy yêu cầu bảo hiểm và các chứng từ điều trị của chị Trần Thị VA từ ngày 27-3-2022. Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện không yêu cầu chị Trần Thị VA bổ sung thêm hồ sơ, tài liệu gì khác.

Chị Trần Thị VA mắc bệnh Covid-19 là thuộc sự kiện bảo hiểm quy định trong chương trình bảo hiểm "PTI VỮNG TÂM AN +". Tuy nhiên do chị Trần Thị VA bị mắc bệnh Covid-19 sau khi Chính phủ thực hiện chủ trương miễn dịch cộng đồng, số lượng người mắc bệnh Covid-19 rất nhiều. Để giải quyết việc điều trị cho người mắc bệnh Covid-19, Bộ Y tế đã ban hành Quyết định số 5525/QĐ-BYT ngày 01-12-2021 và Quyết định 250/QĐ-BYT ngày 28-01-2022 để phân loại nhóm nguy cơ cần điều trị tại cơ sở y tế. Theo hướng dẫn của các văn bản trên thì chị Trần Thị VA mắc bệnh Covid-19, nhưng không thuộc nhóm nguy cơ cần điều trị tại cơ sở y tế. Vì vậy trường hợp của chị Trần Thị VA là không thuộc trường hợp được trả tiền bảo hiểm. Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện đã thông báo đồng ý hỗ trợ cho chị Trần Thị VA số tiền là 12.000.000 đồng (mười hai triệu đồng) nhưng chị VA không đồng ý.

Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện chỉ chấp nhận hỗ trợ cho chị Trần Thị VA số tiền là 12.000.000 đồng và không chấp nhận yêu cầu của chị Trần Thị VA về việc trả tiền chậm trả đối với số tiền bảo hiểm vì giữa hai bên đang xảy ra tranh chấp chi trả tiền bảo hiểm.

* Bản án sơ thẩm số 83/2023/DS – ST ngày 30 tháng 8 năm 2023 của Tòa án nhân dân thành phố NĐ đã quyết định: Căn cứ Điều 357; Điều 468 Bộ luật Dân sự 2015; Điều 13; Điều 14; Điều 15; Điều 16; điểm c khoản 2 Điều 17; Điều 22; Điều 29 Luật kinh doanh bảo hiểm năm 2000 (sửa đổi, bổ sung năm 2019); khoản 3 Điều 26; điểm a khoản 1 Điều 35; điểm b khoản 1 Điều 40; khoản 1 Điều 147; điểm c,g khoản 1 Điều 217; Điều 218 Bộ luật Tố tụng dân sự; khoản 2 Điều 26

Nghị quyết số 326/2016/UBTVQH14 ngày 30-12-2016 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XIV.

Chấp nhận yêu cầu khởi kiện của chị Trần Thị VA.

Buộc Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện phải trả cho chị Trần Thị VA số tiền bảo hiểm là 24.000.000 đồng (hai mươi tư triệu đồng).

Buộc Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện phải trả cho chị Trần Thị VA số tiền chậm trả đối với số tiền bảo hiểm kể từ ngày 09-4-2022 đến hết ngày xét xử sơ thẩm 30-8-2023 là 3.345.000 đồng (Ba triệu ba trăm bốn mươi lăm nghìn đồng).

Kể từ ngày tiếp theo của ngày xét xử sơ thẩm (là ngày 31-8-2023) cho đến khi thi hành án xong, Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện phải tiếp tục trả tiền lãi đối với số tiền phải thi hành án theo mức lãi suất quy định tại khoản 2 Điều 468 Bộ luật Dân sự năm 2015.

Ngoài ra, án sơ thẩm còn tuyên án phí, quyền kháng cáo và biện pháp thi hành án của các đương sự.

* Tại đơn kháng cáo ngày 11-9-2023 của Tổng công ty bảo hiểm Bưu điện kháng cáo toàn bộ bản án sơ thẩm, đề nghị Toà án nhân dân tỉnh NĐ giải quyết lại theo trình tự phúc thẩm đối với bản án của Toà án nhân dân thành phố NĐ. Kính mong Toà án nhân dân tỉnh NĐ xét xử phúc thẩm vụ án theo đúng quy định của pháp luật nhằm đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của tổng công ty bảo hiểm Bưu điện.

* Tại phiên tòa phúc thẩm: Bà Hoàng Thị T là người đại diện uỷ quyền của chị Trần Thị VA vẫn giữ nguyên quan điểm như đã trình bày tại cấp sơ thẩm, không chấp nhận lý do kháng cáo của Tổng công ty bảo hiểm Bưu điện, đề nghị cấp phúc thẩm giải quyết giữ nguyên như bản án sơ thẩm. Ông Hồ Đình Quân vẫn giữ nguyên yêu cầu kháng cáo. Các đương sự không Tả thuận được với nhau về việc giải quyết vụ án.

* Đại diện Viện kiểm sát nhân dân tỉnh NĐ tham gia phiên tòa phát biểu ý kiến:

Về tố tụng: Thẩm phán chủ tọa phiên tòa, Hội đồng xét xử và thư ký phiên tòa đã thực hiện đúng các quy định của Bộ luật tố tụng dân sự. Trong quá trình giải quyết vụ án cũng như tại phiên tòa phúc thẩm, những người tham gia tố tụng chấp hành đúng các quy định của Bộ luật tố tụng dân sự.

Về nội dung kháng cáo: Căn cứ vào tài liệu có trong hồ sơ vụ án thì thấy rằng có đủ cơ sở chấp nhận yêu cầu khởi kiện của chị Trần Thị VA. Buộc Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện phải trả cho chị Trần Thị VA số tiền bảo hiểm là 24.000.000 đồng và số tiền lãi chậm trả đối với số tiền bảo hiểm với mức lãi suất 10%/năm, kể từ ngày 09-4-2022 đến hết ngày xét xử sơ thẩm ngày 30-8-2023 là 3.345.000đ (Ba triệu ba trăm bốn mươi lăm nghìn đồng). Kể từ ngày tiếp theo của ngày xét xử sơ thẩm (là ngày 31-8-2023) cho đến khi thi hành án xong, Tổng công

ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện phải tiếp tục trả tiền lãi đối với số tiền phải thi hành án theo mức lãi suất quy định tại khoản 2 Điều 468 Bộ luật Dân sự năm 2015. Vì vậy, kháng cáo của Tổng công ty bảo hiểm Bưu điện là không có căn cứ. Đề nghị Hội đồng xét xử áp dụng khoản 1 Điều 308 giữ nguyên bản án sơ thẩm. Về án phí đề nghị giải quyết theo quy định của pháp luật.

NHẬN ĐỊNH CỦA TÒA ÁN:

Sau khi nghiên cứu các tài liệu, chứng cứ đã được xem xét tại phiên toà và kết quả tranh tụng tại phiên toà, Hội đồng xét xử nhận định:

[1] Về tố tụng: Bà Hoàng Thị Yến vắng mặt tại phiên toà nhưng đã uỷ quyền cho ông Hoàng Văn Y, ông Phạm Quang Đạt, ông Hồ Đình Quân, chị Trần Thị VA vắng mặt tại phiên toà nhưng đã uỷ quyền cho bà Hoàng Thị T nên việc xét xử vắng mặt họ không ảnh hưởng gì đến quyền và lợi ích hợp pháp của họ. Vì vậy, căn cứ khoản 2 Điều 296 Bộ luật tố tụng dân sự, Tòa án tiến hành xét xử vụ án vắng mặt họ.

[2] Xét kháng cáo của Tổng công ty bảo hiểm Bưu điện làm trong thời hạn luật định phù hợp với quy định tại khoản 1 Điều 272; khoản 1 Điều 273; Điều 276 Bộ luật Tố tụng Dân sự nên được HĐXX chấp nhận xem xét giải quyết.

[3] Tranh chấp được giải quyết trong vụ án: Theo đơn khởi kiện được Tòa án nhân dân thành phố NĐ thụ lý ngày 30-05-2023 thì nguyên đơn là chị Trần Thị VA yêu cầu Tòa án giải quyết tranh chấp về việc trả tiền bảo hiểm với Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện. Trong quá trình giải quyết vụ án, bị đơn không có yêu cầu phản tố. Do vậy tranh chấp trong vụ án được xác định là tranh chấp dân sự về hợp đồng bảo hiểm như Toà án cấp sơ thẩm đã xác định là đúng.

[4] Thẩm quyền giải quyết của Tòa án: Căn cứ Giấy chứng nhận bảo hiểm số 0000728/GCN/040-KTTT/VTA-PLUS/2022 ngày 20-02-2022 thì chị Trần Thị VA giao kết hợp đồng bảo hiểm với Công ty Bảo hiểm Bưu điện NĐ, thuộc Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện. Theo đơn khởi kiện, chị Anh đã lựa chọn Tòa án nhân dân thành phố NĐ, tỉnh NĐ là Tòa án nơi có trụ sở chi nhánh giao kết hợp đồng bảo hiểm để giải quyết tranh chấp. Vì vậy, căn cứ khoản 3 Điều 26, điểm a khoản 1 Điều 35, điểm b khoản 1 Điều 40 Bộ luật Tố tụng dân sự thì Tòa án nhân dân thành phố NĐ, tỉnh NĐ thụ lý, giải quyết vụ án là đúng thẩm quyền.

[5] Xét về nội dung kháng cáo của Tổng công ty bảo hiểm Bưu điện đề nghị Toà án cấp phúc thẩm giải quyết đúng quy định của pháp luật nhằm đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của tổng công ty bảo hiểm Bưu điện thấy rằng: Ngày 20-02-2022 chị Trần Thị VA mua bảo hiểm cho bản thân thông qua hình thức đơn bảo hiểm điện tử với Công ty Bảo hiểm Bưu điện NĐ, là đơn vị trực thuộc của Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện. Sau khi chị Trần Thị VA đóng đầy đủ phí bảo hiểm, Công ty Bảo hiểm Bưu điện NĐ đã cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm số 0000728/GCN/040-KTTT/VTA-PLUS/2022 ngày 20-02-2022. Giấy chứng nhận bảo hiểm và Phụ lục kèm theo có ghi các nội dung cụ thể của hợp đồng bảo hiểm,

bao gồm: Người mua bảo hiểm là chị Trần Thị VA, người được bảo hiểm là chị Trần Thị VA; thời hạn bảo hiểm đối với chị Trần Thị VA là 12 tháng, tính từ ngày 21-02-2022 đến ngày 21-02-2023; phí bảo hiểm là 790.000 đồng; quyền lợi bảo hiểm: Người được bảo hiểm được hưởng quỹ trợ cấp nằm viện điều trị dịch bệnh tại các cơ sở y tế khi người được bảo hiểm nhập viện sau 03 ngày kể từ ngày bắt đầu bảo hiểm là 12.000.000 đồng. Đối với người được bảo hiểm đã tiêm chủng phòng ngừa dịch bệnh thì quỹ trợ cấp này tăng gấp đôi, tức là sẽ được hưởng 24.000.000 đồng. Ngoài ra giấy chứng nhận bảo hiểm và phụ lục kèm theo còn có các nội dung về điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm, thời hạn trả tiền bảo hiểm... Căn cứ Điều 13, Điều 14, Điều 15, Điều 22 Luật kinh doanh bảo hiểm năm 2000 (sửa đổi, bổ sung năm 2019) thì hợp đồng bảo hiểm giữa chị Trần Thị VA và Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện là hợp pháp và có hiệu lực thực hiện; trách nhiệm bảo hiểm của Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện đối với chị Trần Thị VA phát sinh từ ngày 21-02-2022 đến ngày 21-02-2023.

[6] Về sự kiện bảo hiểm: Căn cứ vào Bảng kê chi phí điều trị nội trú và Giấy ra viện của Trung tâm y tế huyện Hàm Yên, tỉnh Tuyên Quang cấp cho chị Trần Thị VA thì chị VA bị mắc bệnh Covid-19 và ngày 12-3-2022 đã được đưa vào Cơ sở 4 thu dung điều trị Covid-19 thuộc Trung tâm Y tế huyện Hàm Yên - Sở Y tế tỉnh Tuyên Quang; đây là cơ sở y tế hợp pháp được Sở Y tế tỉnh Tuyên Quang thành lập để điều trị cho các bệnh nhân mắc Covid-19. Như vậy, chị Trần Thị VA đã bị mắc bệnh Covid-19 trong thời gian được bảo hiểm. Các tình tiết trên là cơ sở để xác định sự kiện bảo hiểm được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm số 0000728/GCN/040-KTTT/VTA-PLUS/2022 ngày 20-02-2022 và phụ lục kèm theo đã xảy ra trong thời hạn bảo hiểm của chị Trần Thị VA.

[7] Về nghĩa vụ trả tiền bảo hiểm: Căn cứ nhận định ở trên về việc chị Trần Thị VA bị mắc bệnh Covid-19 trong thời hạn bảo hiểm, được điều trị tại cơ sở y tế hợp pháp là sự kiện bảo hiểm được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm số 0000728/GCN/040-KTTT/VTA-PLUS/2022 ngày 20-02-2022 và phụ lục kèm theo; đồng thời việc chị Trần Thị VA bị mắc bệnh Covid-19 không thuộc bất cứ điểm loại trừ nào được ghi trong Quy tắc bảo hiểm số 270/QĐ-PTI-BHCN và Giấy chứng nhận bảo hiểm số 0000728/GCN/040-KTTT/VTA-PLUS/2022 ngày 20-02-2022. Vì vậy, căn cứ Điều 16 và điểm c khoản 2 Điều 17 Luật kinh doanh bảo hiểm năm 2000 (sửa đổi, bổ sung năm 2019) thì Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện có nghĩa vụ trả tiền bảo hiểm cho người thụ hưởng là chị Trần Thị VA theo quy định của hợp đồng bảo hiểm. Do chị Trần Thị VA bị mắc bệnh Covid-19 khi đã tiêm chủng vắc xin Covid 19, vì vậy căn cứ quy định tại phụ lục của Giấy chứng nhận bảo hiểm số 0000728/GCN/040-KTTT/VTA-PLUS/2022 ngày 20-02-2022 thì số tiền bảo hiểm cho trường hợp của chị Trần Thị VA là 24.000.000 đồng.

[8] Đối với quan điểm của Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện cho rằng chị Trần Thị VA mắc bệnh Covid-19, nhưng không thuộc nhóm nguy cơ cần điều trị tại cơ sở y tế theo hướng dẫn tại Quyết định số 5525/QĐ-BYT ngày 01-12-2021

và Quyết định 250/QĐ-BYT ngày 28-01-2022 của Bộ Y tế, do đó trường hợp của chị Trần Thị VA là không thuộc trường hợp được trả tiền bảo hiểm; Hội đồng xét xử thấy rằng: Căn cứ mục 3 Quyết định số 5525/QĐ-BYT ngày 01-12-2021 của Bộ Y tế thì chị Trần Thị VA thuộc loại nguy cơ trung bình, định hướng điều trị tại *"bệnh viện hoặc Cơ sở 4 thu dung điều trị Covid-19, trong trường hợp quá tải thì có thể xem xét điều trị tại cộng đồng"*; căn cứ ghi chú tại bảng 4, mục 6.1 Quyết định 250/QĐ-BYT ngày 28-01-2022 của Bộ Y tế về nguyên tắc điều trị thì *"người bệnh nhiễm COVID-19 không triệu chứng hoặc mức độ nhẹ có thể điều trị tại nhà hoặc các Cơ sở 4 thu dung điều trị Covid-19 tuỳ theo tình hình dịch tại từng địa phương"*. Trường hợp của chị Trần Thị VA thực tế đã được cơ sở y tế có thẩm quyền tiếp nhận và điều trị bệnh Covid-19, như vậy là thuộc trường hợp cần thiết phải điều trị tại cơ sở y tế. Quan điểm của Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện cho rằng chị Trần Thị VA mắc bệnh Covid-19, nhưng không thuộc nhóm nguy cơ cần điều trị tại cơ sở y tế nên không được trả tiền bảo hiểm là không có cơ sở chấp nhận.

[9] Về nghĩa vụ chậm trả: Căn cứ Điều 29 Luật kinh doanh bảo hiểm năm 2000 (sửa đổi, bổ sung năm 2019) và mục 2 chương V Quy tắc bảo hiểm số 270/QĐ-PTI-BHCN, mục 3 phần III Giấy chứng nhận bảo hiểm số 0000728/GCN/040-KTTT/VTA-PLUS/2022 ngày 20-02-2022 thì Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện có nghĩa vụ trả tiền bảo hiểm trong thời hạn chậm nhất là 10 ngày làm việc, kể từ ngày nhận được bộ hồ sơ đầy đủ và hợp lệ. Theo xác nhận của người đại diện Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện thì Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện đã nhận được bộ hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm của chị Trần Thị VA ngày 27-3-2022, không yêu cầu phải bổ sung thêm hồ sơ, tài liệu gì khác. Vì vậy, thời hạn cuối cùng mà Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện phải trả tiền bảo hiểm là ngày 08-4-2022. Do Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện không trả tiền bảo hiểm đúng thời hạn nên đã vi phạm nghĩa vụ thanh toán. Căn cứ Điều 357 và Điều 468 Bộ luật Dân sự năm 2015, Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện phải trả tiền chậm trả đối với số tiền bảo hiểm với mức lãi suất 10%/năm, kể từ ngày 09-4-2022 cho đến nay. Cụ thể số tiền chậm trả tính đến hết ngày xét xử sơ thẩm 30-8-2023 là 16 tháng 22 ngày: 24.000.000 đồng x 10%/năm/12 tháng x 16 tháng 22 ngày = 3.345.000 đồng (đã làm tròn). Căn cứ điểm a khoản 1 Điều 13 Nghị quyết số 01/2019/NQ-HĐTP ngày 11-01-2019 của Hội đồng thẩm phán Tòa án nhân dân tối cao, kể từ ngày tiếp theo của ngày xét xử sơ thẩm cho đến khi thi hành án xong, Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện phải tiếp tục trả tiền lãi đối với số tiền phải thi hành án theo mức lãi suất quy định tại khoản 2 Điều 468 Bộ luật Dân sự năm 2015.

[10] Qua những phân tích nêu trên đã cho thấy những kết luận trong bản án sơ thẩm là hoàn toàn phù hợp với những quy định của pháp luật. Tòa án cấp sơ thẩm đã áp dụng đúng các quy định của pháp luật để giải quyết vụ án. Trong quá trình chuẩn bị xét xử và tại phiên toà phúc thẩm ông Hồ Đình Quân là người đại diện theo uỷ quyền của Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện cũng không đưa ra

được các chứng cứ và lý lẽ để chứng minh cho yêu cầu kháng cáo của mình. Lý do kháng cáo của Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện là không có căn cứ. Vì vậy, yêu cầu kháng cáo của Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện không được chấp nhận cần giữ nguyên quyết định của bản án sơ thẩm.

[11] Án phí dân sự phúc thẩm: Do kháng cáo của Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện không được chấp nhận nên Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện phải nộp 300.000 (ba trăm nghìn) đồng tiền án phí dân sự phúc thẩm nhưng được đối trừ vào số tiền 300.000 đồng Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện đã nộp tạm ứng án phí dân sự phúc thẩm tại Chi cục Thi hành án dân sự thành phố NĐ theo biên lai số 0000340 ngày 13-9-2023, Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện đã thi hành xong án phí dân sự phúc thẩm.

[12] Những quyết định khác của bản án sơ thẩm không bị kháng cáo, kháng nghị Hội đồng xét xử không giải quyết, có hiệu lực pháp luật kể từ ngày hết thời hạn kháng cáo, kháng nghị.

Vì các lẽ trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Căn cứ vào khoản 1 Điều 308 Bộ luật tố tụng dân sự năm 2015. Không chấp nhận kháng cáo của Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện. Giữ nguyên án sơ thẩm.

Căn cứ khoản 3 Điều 26, điểm a khoản 1 Điều 35, điểm b khoản 1 Điều 40; Điều 147; Điều 148; khoản 2 Điều 296 Bộ luật Tố tụng dân sự năm 2015; Điều 357; Điều 468 của Bộ luật Dân sự 2015; Điều 13; Điều 14; Điều 15; Điều 16; điểm c khoản 2 Điều 17; Điều 22; Điều 29 của Luật kinh doanh bảo hiểm năm 2000 (sửa đổi, bổ sung năm 2019); khoản 2 Điều 26; Điều 29 của Nghị quyết số 326/2016/UBTVQH14 ngày 30-12-2016 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XIV quy định về mức thu, miễn, giảm, thu, nộp, quản lý và sử dụng án phí, lệ phí Toà án:

1. Giữ nguyên Quyết định bản án sơ thẩm số 83/2023/DS-ST ngày 30-8-2023 của Tòa án nhân dân thành phố NĐ, tỉnh Nam Định.

2. Án phí dân sự phúc thẩm: Buộc Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện phải nộp 300.000 đồng nhưng được đối trừ vào số tiền tạm ứng án phí đã nộp là 300.000 đồng tại biên lai thu tiền tạm ứng án phí, lệ phí số 0000340 ngày 13-9-2023 của Chi cục Thi hành án dân sự thành phố NĐ, tỉnh NĐ. Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện đã nộp đủ án phí dân sự phúc thẩm.

Trường hợp bản án được thi hành theo quy định tại Điều 2 Luật Thi hành án dân sự thì người được thi hành án dân sự nguyên đơn, người phải thi hành án dân sự bị đơn có quyền Tả thuận thi hành án, quyền yêu cầu thi hành án, tự nguyện thi hành án hoặc bị cưỡng chế thi hành án theo quy định tại các điều 6, 7 và 9 Luật Thi

hành án dân sự; thời hiệu thi hành án được thực hiện theo quy định tại điều 30 Luật thi hành án dân sự.

Án phúc thẩm có hiệu lực thi hành ngay sau khi tuyên án.

TM. HỘI ĐỒNG XÉT XỬ PHÚC THẨM
THẨM PHÁN - CHỦ TỌA PHIÊN TÒA

***Nơi nhận*:**
- Đương sự;
- VKSND tỉnh NĐ;
- VKSND thành phố NĐ;
- TAND thành phố NĐ;
- Chi cục THADS thành phố NĐ;
- Lưu HS, VP.

(đã ký)

Lại Văn Tùng

CÁC THẨM PHÁN

THẨM PHÁN – CHỦ TỌA PHIÊN TÒA

Vũ Thị Thu **Vũ Hà Nam** **Lại Văn Tùng**