TÒA ÁN NHÂN DÂN **HUYỆN VẠN NINH** **TỈNH KHÁNH HÒA**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bản án số: 07/2024/DS-ST
Ngày: 30/5/2024
V/v *"Tranh chấp về bồi thường thiệt hại ngoài hợp đồng do danh dự, nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm"*

NHÂN DANH
NƯỚC CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

TÒA ÁN NHÂN DÂN HUYỆN VẠN NINH, TỈNH KHÁNH HÒA

- Thành phần Hội đồng xét xử sơ thẩm gồm có

Thẩm phán – Chủ tọa phiên tòa: Ông Vi Nhật Hoàng;

*Các Hội thẩm nhân dân:*Ông Hồ Quang Thành;

Bà Huỳnh Thị Thanh Nga.

- Thư ký phiên tòa: Ông Nguyễn Quý Võ - Thư ký Tòa án nhân dân huyện Vạn Ninh, tỉnh Khánh Hòa.

- Đại diện Viện Kiểm sát nhân dân huyện Vạn Ninh, tỉnh Khánh Hòa *tham gia phiên tòa:* Ông Phạm Tiến Huynh - Kiểm sát viên.

Ngày 30 tháng 5 năm 2024, tại trụ sở Tòa án nhân dân huyện Vạn Ninh - tỉnh Khánh Hòa xét xử sơ thẩm công khai vụ án thụ lý số: 148/2023/TLST-DS ngày 11 tháng 12 năm 2023 về *"Tranh chấp về bồi thường thiệt hại ngoài hợp đồng do danh dự, nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm"* theo Quyết định đưa vụ án ra xét xử số: 11/2024/QĐXXST-DS ngày 16/5/2024; giữa các đương sự:- *Nguyên đơn:* Bà Dương Thị Phương L - sinh năm: 1985;

Trú tại: Thôn T, xã V, huyện V, tỉnh Khánh Hòa. *(Có mặt).*

- *Bị đơn:* Bà Trần Thị Kim K - sinh năm: 1987;

Trú tại: Thôn T, xã V, huyện V, tỉnh Khánh Hòa. *(Có mặt).*

NỘI DUNG VỤ ÁN:

** Trong đơn khởi kiện gửi đến Tòa án ngày 06 tháng 10 năm 2023; đơn khởi kiện bổ sung đề ngày 13/11/2023, các lời khai tiếp theo và tại phiên tòa, nguyên đơn bà Dương Thị Phương L trình bày:*

Bà và bà Trần Thị Kim K - sinh năm 1987; trú tại: Thôn T, xã V, huyện V, tỉnh Khánh Hòa có mối quan hệ hàng xóm, láng giềng. Khoảng tháng 7/2023, 02

con của bà Trần Thị Kim K nhiều lần đá bóng trước nhà bà làm ảnh hưởng đến cuộc sống của gia đình bà. Nhiều lần bà nhắc nhở nhưng 2 con của bà K không nghe nên bà đã nộp đơn trình báo lên Công an xã V để giải quyết.

Sau khi Công an xã V sự việc trên thì đến ngày 04/8/2023, bà K đăng lên mạng xã hội xúc phạm bà nên bà viết đơn tố cáo gửi công an xã V. Sau khi bà viết đơn gửi Công an xã V thì đến 15 giờ 35 phút ngày 16/9/2023 bà K có qua nhà bà chửi bới, xúc phạm danh dự nhân phẩm bà; bà K chửi bà với nội dung: *"Con Dương Thị Phương L đâu, lão nậu ông bà tâm tinh mày ra đây tao bảo, con lồn Lý đâu, con lồn đâu, tổ cha ông nội mày, rảnh lồn ngứa háng, mày ăn mày nhục mạy, chửi cho nó biết nhục, cái thứ mày là cái thứ lăng lồn, cái thứ không ra gì, cái thứ vong nhập mày, đập đầu vào bãi cức chết mẹ nó đi, cái mặt lồn, con cặc, rảnh lồn, rảnh háng như mày, tiếp tục chửi cho nó biết nhục, mẹ mày bán lồn đẻ ra mày đó, não mày là cái thứ não chó, đồ cái thứ ung thư sắp chết, không biết sợ".*

Sau khi bà K chửi bà thì bà có làm đơn trình báo Công an và Ủy ban xã V và đã được Ủy ban nhân dân xã V bằng Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 100/QĐ-XPHC ngày 03/10/2023 về hành vi "Khiêu khích, trêu ghẹo, xúc phạm, lăng mạ, bôi nhọ, danh dự, nhân phẩm" đối với bà K, xử phạt bà K 2.500.000 đồng. Sau khi bà K chửi bà thì tinh thần bà và cuộc sống của bà bị ảnh hưởng, nhiều lần bà phải uống thuốc an thần mới ngủ được. Do đó, bà L yêu cầu bà Trần Thị Kim K phải bồi thường cho bà tiền tổn thất về tinh thần do danh dự nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm với mức tiền: 1.800.000 đồng x 7 tháng lương cơ sở = 12.600.000đ (mười hai triệu sáu trăm nghìn đồng).

Tại phiên toà, bà L thay đổi nội dung yêu cầu khởi kiện, chỉ yêu cầu bà Trần Thị Kim K bồi thường cho bà số tiền 10.800.000đ (mười triệu tám trăm nghìn đồng), tương ứng với 06 tháng lương cơ sở do Nhà nước quy định.

** Tại bản trình bày ý kiến đề 18/12/2023, các lời khai tiếp theo và tại phiên tòa, bị đơn bà Trần Thị Kim K trình bày:*

Bà và bà Dương Thị Phương L - sinh năm 1985; trú tại: Thôn T, xã V, huyện V, tỉnh Khánh Hòa có mối quan hệ hàng xóm, láng giềng. Khoảng tháng 7/2023, do 02 con của bà đá bóng ngoài đường bê tông, bóng lỡ lăn trúng vách tường rào nhà bà lý, bà L sợ bị sập tường hàng rào nên bà L có viết đơn tố cáo gửi Công an xã V. Sau khi Công an làm việc với con của bà thì con bà có tinh thần bất ổn, ảnh hưởng đến việc học hành.

Đến chiều ngày 04/8/2023, bà tình cờ lướt mạng xã hội thấy có bài viết hay phù hợp với tâm trạng, trong lúc tâm lý bị bất ổn nên bà có sao chép và đăng lên mạng xã hội. Trong bài viết bà không nhắc đến tên bất kỳ ai.

Đến ngày 16/9/2023, Công an xã V có đến nhà bà và đưa giấy mời đến trụ sở công an làm việc với nội dung liên quan đến bà Dương Thị Phương L gửi đơn thư tố cáo bà về bài viết trên mạng xã hội.

Vì qua bức xúc do từ lần này đến lần khác, bà L gửi đơn tố cáo con bà và bà nên khoảng 15 giờ 35 phút ngày 16/9/2023 bà có qua nhà bà L chửi bới, xúc phạm đến danh dự nhân phẩm của bà L. Đến ngày 18/9/2023, Công an xã V và Ủy ban nhân dân xã V có mời bà xuống làm việc về việc bà chửi bới, xúc phạm bà L; Ủy ban nhân dân xã V đã xử phạt bà theo Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 100/QĐ-XPHC ngày 03/10/2023 về hành vi *"Khiêu khích, trêu ghẹo, xúc phạm, lăng mạ, bôi nhọ, danh dự, nhân phẩm"* của bà đối với bà L.

Bà biết hành vi xúc phạm danh dự nhân phẩm bà L là sai trái, bà đồng ý bồi thường nhưng mức yêu cầu của bà L là quá cao, việc bà xúc phạm không ảnh hưởng đến tinh thần, cuộc sống của bà L đến mức như vậy nên bà chỉ đồng ý bồi thường cho bà L một khoản tiền tổn thất về tinh thần do danh dự nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm tương ứng với 01 tháng lương cơ sở, cụ thể: 1.800.000 đồng x 01 tháng lương cơ sở = 1.800.000đ (một triệu tám trăm nghìn đồng).

Tại phiên tòa, đại diện Viện kiểm sát nhân dân huyện Vạn Ninh phát biểu ý kiến như sau:

Về tố tụng: Trong quá trình giải quyết vụ án kể từ khi thụ lý vụ án đến nay, Thẩm phán đã thực hiện đúng nội dung quy định tại Điều 48 của Bộ luật Tố tụng dân sự; Hội đồng xét xử đã thực hiện đúng quy định về phiên tòa sơ thẩm; nguyên đơn, bị đơn đã thực hiện đúng quy định tại các Điều 70, 71, 72 và Điều 234 của Bộ luật Tố tụng dân sự.

Về nội dung: Đề nghị Toà án chấp nhận một phần yêu cầu của nguyên đơn, buộc bị đơn bà Trần Thị Kim K có trách nhiệm bồi thường cho bà Dương Thị Phương L tiền tổn thất về tinh thần do danh dự, nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm với số tiền tương ứng 03 tháng lương cơ sở, cụ thể: 3 tháng lương cơ sở x 1.800.000 đồng/ tháng = 5.400.000 đồng.

NHẬN ĐỊNH CỦA TÒA ÁN:

Sau khi nghiên cứu các tài liệu có trong hồ sơ vụ án đã được xem xét tại phiên tòa và căn cứ vào kết quả tranh tụng tại phiên tòa, Hội đồng xét xử nhận định:

[1] Về thủ tục tố tụng: Bà Dương Thị Phương L yêu cầu bà Trần Thị Kim K phải bồi thường tiền tổn thất về tinh thần do danh dự nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm; bà Trần Thị Kim K có địa chỉ tại Thôn T, xã V, huyện V, tỉnh Khánh Hòa. Căn cứ theo khoản 6 Điều 26, điểu a khoản 1 Điều 35, điểm a khoản 1 Điều 39 của

Bộ luật Tố tụng dân sự thì đây là vụ án dân sự *"Tranh chấp về bồi thường thiệt hại ngoài hợp đồng do danh dự, nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm"* và thuộc thẩm quyền giải quyết của Tòa án nhân dân huyện Vạn Ninh, tỉnh Khánh Hòa.

[2] Về nội dung tranh chấp:

Nguyên đơn bà Dương Thị Phương L khởi kiện yêu cầu bị đơn bà Trần Thị Kim K phải bồi thường cho bà tiền tổn thất về tinh thần do danh dự nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm với mức tiền: 1.800.000 đồng x 7 tháng lương cơ sở = 12.600.000đ (mười hai triệu sáu trăm nghìn đồng). Tại phiên toà, bà L thay đổi yêu cầu khởi kiện, chỉ yêu cầu Toà án giải quyết buộc bà Trần Thị Kim K phải bồi thường cho bà số tiền tương ứng với 06 tháng lương cơ sở, cụ thể: 1.800.000 đồng x 6 tháng = 10.800.000đ (mười triệu tám trăm nghìn đồng). Bị đơn đồng ý bồi thường cho nguyên đơn nhưng không đồng ý theo mức mà nguyên đơn yêu cầu, chỉ đồng ý bồi thường cho bà L một khoản tiền tổn thất về tinh thần do danh dự nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm tương ứng với 01 tháng lương cơ sở, cụ thể: 1.800.000 đồng x 01 tháng lương cơ sở = 1.800.000đ (một triệu tám trăm nghìn đồng).

[2.1] Xét yêu cầu bồi thường của nguyên đơn:

Trong quá trình giải quyết vụ án, các bên đương sự đều thừa nhận nội dung: Vào ngày 16/9/2023, do bức xúc nên bà Trần Thị Kim K có qua nhà bà Dương Thị Phương L có hành vi dùng những lời khiếm nhã, chửi bới, xúc phạm đến danh dự, nhân phẩm của bà L; sự việc đã được Công an xã V và Ủy ban nhân dân xã V tiến hành điều tra, giải quyết; bà K đã bị Ủy ban nhân dân xã V xử phạt hành chính với số tiền phạt là 2.500.000 đồng về hành vi *"Khiêu khích, trêu ghẹo, xúc phạm, lăng mạ, bôi nhọ, danh dự, nhân phẩm"* bà L theo Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 100/QĐ-XPHC ngày 03/10/2023. Do đó, đây là sự kiện có thật không phải chứng minh theo quy định tại Điều 92 Bộ luật tố tụng dân sự. Như vậy, bà K có hành vi chửi mắng, xúc phạm danh dự, nhân phẩm, uy tín bà L là có thật.

Theo quy định tại Điều 34 Bộ luật dân sự, thì *"Danh dự, nhân phẩm, uy tín của cá nhân là bất khả xâm phạm và được pháp luật bảo vệ"*. Vì vậy, việc bà K chửi bới, xúc phạm bà L là trái quy định của pháp luật. Theo khoản 1 Điều 584 của Bộ luật dân sự năm 2015 quy định: "*Người nào có hành vi xâm phạm tính mạng, sức khỏe, danh dự, nhân phẩm, uy tín, tài sản, quyền, lợi ích hợp pháp khác của người người khác mà gây thiệt hại thì phải bồi thường"*; bà K đã dùng những câu, từ khiếm nhã để chửi bới, xúc phạm đến danh dự, nhân phẩm, uy tín của bà L; ít nhiều cũng ảnh hưởng đến đời sống cá nhân bà L, làm cho người thân của bà L phải buồn phiền, bản thân bà L về uy tín bị giảm sút, ảnh hưởng tâm lý của bà L;

do đó bà L yêu cầu bà K phải bồi thường một khoản tiền để bù đắp tổn thất về tinh thần do danh dự, nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm là có cơ sở.

[2.2] Xét mức bồi thường thiệt hại mà nguyên đơn yêu cầu:

Bà Dương Thị Phương L yêu cầu bà Trần Thị Kim K phải bồi thường cho bà tiền tổn thất về tinh thần do danh dự nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm với mức tương ứng với 06 tháng lương cơ sở, cụ thể: 1.800.000 đồng x 6 tháng lương cơ sở = 10.800.000đ (mười triệu tám trăm nghìn đồng).

Bà K thừa nhận hành vi của mình là vi phạm pháp luật, bà đồng ý bồi thường cho bà L tiền tổn thất về tinh thần do danh dự nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm nhưng không đồng ý bồi thường theo mức mà bà L yêu cầu vì quá cao so với thiệt hại thực tế xảy ra, việc bà xúc phạm không ảnh hưởng đến tinh thần, cuộc sống của bà L đến mức như vậy nên bà chỉ đồng ý bồi thường cho bà L với mức 01 tháng lương cơ sở, cụ thể: 1.800.000 đồng x 01 tháng lương cơ sở = 1.800.000đ (một triệu tám trăm nghìn đồng).

Hội đồng xét xử xét thấy:

Theo khoản 2 Điều 592 của Bộ luật dân sự năm 2015 quy định: *"Người chịu trách nhiệm bồi thường trong trường hợp danh dự, nhân phẩm, uy tín của người khác bị xâm phạm phải bồi thường thiệt hại theo quy định tại khoản 1 Điều này và một khoản tiền khác để bù đắp tổn thất về tinh thần mà người đó gánh chịu. Mức bồi thường bù đắp tổn thất về tinh thần do các bên thỏa thuận; nếu không thỏa thuận được thì mức tối đa cho một người có danh dự, nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm không quá mười lần mức lương cơ sở do Nhà nước quy định"*.

Trong quá trình giải quyết vụ án, bà L có cung cấp cho Tòa án 01 (một) phiếu kết quả siêu âm bụng vào ngày 01/8/2023 của bà và tại phiên tòa có cung cấp 01 (một) giấy ra viện ngày 06/12/2023 thể hiện việc bà L mổ nội soi bóc u buồn trứng/ cắt vòi trứng trái viêm dính…, bà L cho rằng do sự việc bị xúc phạm nên ảnh hưởng tinh thần dẫn đến việc phải mổ như trên; tuy nhiên, kết quả phiếu siêu âm bụng vào ngày 01/8/2023, có trước khi sự việc xảy ra, đồng thời bà L cũng không cung cấp được tài liệu, chứng cứ thể hiện việc kết quả siêu âm này cũng như việc bà mổ u nang có liên quan gì đến sự việc bà K xúc phạm danh dự, nhân phẩm, uy tín của bà. Ngoài ra, bà L cho rằng sau sự việc xảy ra bà không ăn được, không ngủ được, phải uống thuốc bổ dẫn đến bà bị thiệt hại về sức khỏe, cuộc sống vợ chồng bị ảnh hưởng nghiêm trọng nhưng bà không có tài liệu, chứng cứ gì để chứng minh cho việc này. Mặt khác, nguyên đơn cũng không chứng minh được chi phí hợp lý để hạn chế, khắc phục thiệt hại hoặc thu nhập thực tế bị mất hoặc bị giảm sút. Xét thấy, mức yêu cầu mà nguyên đơn yêu cầu bị đơn phải bồi thường là quá cao so với thiệt hại thực tế xảy ra và không phù hợp với quy định pháp luật.

Do đó, căn cứ vào hình thức xâm phạm, mức độ tổn thất về tinh thần, cần buộc bà K bồi thường cho bà L một khoản tiền bù đắp tổn thất về tinh thần tương ứng 03 tháng lương cơ bản với số tiền: 03 tháng x 1.800.000 đồng/ tháng = 5.400.000đ (năm triệu bốn trăm nghìn đồng) là phù hợp.

[2.3] Tại đơn khởi kiện và trong quá trình giải quyết vụ án; nguyên đơn bà Dương Thị Phương L yêu cầu bị đơn bà Trần Thị Kim K phải bồi thường cho bà tiền tổn thất về tinh thần do danh dự nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm với mức tiền: 1.800.000 đồng x 7 tháng lương cơ sở = 12.600.000đ (mười hai triệu sáu trăm nghìn đồng). Tại phiên toà, bà L thay đổi yêu cầu khởi kiện, chỉ yêu cầu Toà án giải quyết buộc bà K phải bồi thường số tiền tương ứng với 06 tháng lương cơ sở, cụ thể: 1.800.000 đồng x 6 tháng = 10.800.000đ (mười triệu tám trăm nghìn đồng); việc thay đổi, rút yêu cầu này của nguyên đơn là hoàn toàn tự nguyện và không vượt quá phạm vi yêu cầu khởi kiện ban đầu nên Hội đồng xét xử căn cứ khoản 2 Điều 244 Bộ luật Tố tụng dân sự, chấp nhận việc thay đổi yêu cầu của nguyên đơn và đình chỉ phần tiền chênh lệch.

[3] Tại phiên tòa, đại diện Viện kiểm sát nhân dân huyện Vạn Ninh đề nghị Hội đồng xét xử chấp nhận một phần yêu cầu nguyên đơn, buộc bị đơn bà Trần Thị Kim K có trách nhiệm bồi thường cho bà Dương Thị Phương L số tiền 5.400.000 đồng tiền tổn thất về tinh thần do danh dự, nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm; xét đề nghị của đại diện Viện kiểm sát nhân dân huyện Vạn Ninh là có căn cứ, đúng quy định của pháp luật và phù hợp với nhận định của Hội đồng xét xử nên chấp nhận.

[4] Về án phí: Nguyên đơn bà Dương Thị Phương L không phải chịu án phí dân sự sơ thẩm. H lại cho bà L số tiền tạm ứng án phí đã nộp.

Bị đơn Bà Trần Thị Kim K phải chịu án phí dân sự sơ thẩm theo quy định của pháp luật là 300.000đ (ba trăm nghìn đồng).

Vì các lẽ trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Căn cứ Khoản 6 Điều 26, khoản 1 Điều 35; khoản 1 Điều 39; khoản 2 Điều 92; Điều 147; khoản 2 Điều 244; Điều 271 và Điều 273 của Bộ luật Tố tụng Dân sự;

Căn cứ các Điều 34, 584, 585, 592 của Bộ luật dân sự năm 2015;

Căn cứ Điều 26 Nghị quyết 326/2016/UBTVQH14 ngày 30/12/2016 của Ủy ban thường vụ Quốc hội quy định về mức thu, miễn, giảm, thu, nộp, quản lý và sử dụng án phí, lệ phí Tòa án.

1. Chấp nhận một phần yêu cầu của nguyên đơn;

Buộc bà Trần Thị Kim K phải bồi thường khoản tiền tổn thất tinh thần do danh dự, nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm cho bà Dương Thị Phương L số tiền 5.400.000đ (năm triệu bốn trăm nghìn đồng).

Quy định: Kể từ có đơn yêu cầu thi hành án của người được thi hành án, nếu người phải thi hành án không thi hành khoản tiền trên thì hàng tháng người phải thi hành án còn phải chịu khoản tiền lãi đối với số tiền chậm thi hành án theo quy định tại khoản 2 Điều 468 của Bộ luật Dân sự tương ứng với thời gian chậm thi hành án.

2. Đình chỉ đối với yêu cầu của bà Dương Thị Phương L về việc buộc bà Trần Thị Kim K phải bồi thường khoản tiền tổn thất tinh thần do danh dự, nhân phẩm, uy tín bị xâm phạm số tiền 1.800.000đ (một triệu tám trăm nghìn đồng)

3. Về án phí:

Bà Trần Thị Kim K phải chịu án phí dân sự sơ thẩm với số tiền là 300.000đ (ba trăm nghìn đồng).

Hoàn trả lại cho bà Dương Thị Phương L số tiền 315.000đ (ba trăm mười lăm nghìn đồng) tiền tạm ứng án phí dân sự sơ thẩm đã nộp theo Biên lai thu tạm ứng án phí, lệ phí Tòa án số: 0006759 ngày 06 tháng 12 năm 2023 của Chi cục Thi hành án dân sự huyện Vạn Ninh, tỉnh Khánh Hòa.

4. Quyền kháng cáo của nguyên đơn, bị đơn là 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày tuyên án sơ thẩm để yêu cầu Toà án nhân dân tỉnh Khánh Hoà xét xử phúc thẩm.

** Trường hợp bản án, quyết định được thi hành theo quy định tại Điều 2 Luật Thi hành án dân sự thì người được thi hành án dân sự, người phải thi hành án dân sự có quyền thỏa thuận thi hành án, quyền yêu cầu thi hành án, tự nguyện thi hành án hoặc bị cưỡng chế thi hành án theo quy định tại các Điều 6, 7 và 9 Luật Thi hành án dân sự; thời hiệu thi hành án được thực hiện theo quy định tại Điều 30 Luật Thi hành án dân sự.*

Nơi nhận:
- TAND tỉnh Khánh Hòa;
- VKSND tỉnh Khánh Hòa;
- VKSND huyện Vạn Ninh;
- Chi cục THADS huyện Vạn Ninh (Sau khi án có hiệu lực pháp luật);
- Các đương sự;
- Lưu AV;
- Lưu hồ sơ vụ án.

TM. HỘI ĐỒNG XÉT XỬ SƠ THẨM
THẨM PHÁN - CHỦ TỌA PHIÊN TÒA
(Đã ký)

Vi Nhật Hoàng